

Аналитическая справка
по работе муниципального бюджетного учреждения Краснозёрского района
Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения» за 1 полугодие 2025 года

В муниципальном бюджетном учреждении Краснозёрского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – комплексный центр) по состоянию на 01.07.2025 работает 5 отделений:

1. отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов;
2. отделение социальной реабилитации инвалидов;
3. отделение помощи семье и детям;
4. два отделения социального обслуживания на дому.

Штатным расписанием на 01.07.2025 предусмотрено 84,75 единиц (на 01.07.2024 – 106,25 единиц). Списочный состав работающих в комплексном центре составлял 96 человек (на 01.07.2024 – 115 человек).

В разрезе образования штатные работники комплексного центра: с высшим образованием – 20 человек, средне-специальное образование – 17 человек, начальное профессиональное образование - 24 человека, среднее общее образование – 35 человек.

Во квартале 2025 года заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов приняла участие в весенней онлайн-сессии по финансовой грамотности для старшего поколения. С группой дневного пребывания было просмотрено 7 онлайн-занятий, приняли участие в проекте 52 человека.

Заведующий отделением социальной реабилитации включена в список участников программы повышения квалификации «Формы и методы массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возраста» РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Также сотрудники центра приняли участие в онлайн-занятиях, проводимых Федеральным ресурсным (информационно-методическим) центром по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по темам «Законодательные направления: доступная среда - 2025», «Организация помощи инвалидам в преодолении барьеров на объектах транспортной инфраструктуры».

На регулярной основе заведующие отделением социального обслуживания на дому участвуют в методических встречах, проводимых Благотворительным фондом «Старость в радость».

Отправлена заявка в АНО ДПО УПЦ «Проект-5» на бесплатное обучение в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «КАДРЫ» по шести специалистам комплексного центра.

В мае 2025 года 10 специалистов приняли участие в серии профессиональных супервизий, организованных ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы».

Специалист по охране труда прошёл обучение в области охраны труда; по вопросам противодействия террористической и экстремистской деятельности; а также обучение должностных лиц и специалистов органов управления гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в организациях.

Культурорганизатор комплексного центра прошла обучение по направлению «Основные принципы организации культурно-досуговой деятельности в учреждениях социального обслуживания».

Трое специалистов прошли обучение по специальности «Социальный работник» и 1 сотрудник по специальности «Помощник по уходу».

МБУ Краснозерского района «КЦСОН» продолжает работу по внедрению типовой модели «Дружелюбная организация в социальной сфере» в рамках реализации пилотного проекта по внедрению Регионального социального стандарта, разработанного Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

В апреле 2025 года на базе ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы» заместитель директора и заведующие трех отделений приняли участие в семинаре «Клиентоцентричность в работе специалистов социальной сферы».

13-14 мая 2025 года на базе комплексного центра в рамках внедрения модели «Дружелюбная организация» прошёл семинар-практикум для сотрудников учреждений сферы занятости, социальной защиты населения и социального обслуживания граждан. В данном мероприятии приняли участие также специалисты из Доволенского и Кочковского районов.

Все медицинские работники имеют сертификаты. Все специалисты обучены по направлениям деятельности, которые подлежат лицензированию.

Большинство персонала имеет стаж работы в учреждении до 5 лет – это 47 человек, от 5 до 10 лет - 15 человек, свыше 10 лет работы 34 человека. Большой рабочий стаж работников говорит о том, что коллектив стабильно работающий, крепкий. Стабильность просматривается по всем категориям работников. В

основном увольнения работников происходят в связи с выходом на заслуженный отдых.

В комплексном центре в 2 отделениях социального обслуживания на дому работают 2 заведующие. За первое полугодие 2025 года в отделениях социального обслуживания на дому обслужен 261 человек (за 1 полугодие 2024 года - 262 человека) с учётом выбывших. Им оказано за 1 полугодие 2025 года 115,4 тыс. услуг (за 1 полугодие 2024 года – 110,0 тыс. услуг). Количество оказанных услуг колеблется и зависит от количества клиентов на обслуживании. В отделении клиентам оказываются услуги, согласно индивидуальной программы получения социальных услуг – 83,0 тыс. услуг (за 1 полугодие 2024 года – 73,3 тыс. услуг), количество услуг сверх перечня индивидуальной программы – 32,4 тыс. услуг (за 1 полугодие 2024 года – 36,7 тыс. услуг). Услуги оказываются на основе частичной оплаты и полностью за плату. Есть клиенты, которым услуги оказываются бесплатно. За 1 полугодие 2025 года 96 получателей социальных услуг обслужены бесплатно (за 1 полугодие 2024 года – 75 получателя социальных услуг), с частичной оплатой и на полной оплате 165 клиента (за 1 полугодие 2024 года – 177 клиентов).

За 1 полугодие 2025 года получено средств 379,7 тыс. руб. (за 1 полугодие 2024 года - 403,2 тыс.руб.), в том числе согласно ИППСУ- 160,7 тыс. руб. (за 1 полугодие 2024 года – 194,7 тыс.руб.), сверх объёмов ИППСУ- 190,4 тыс. руб. (за 1 полугодие 2024 года – 208,5 тыс.руб.).

На 01.07.2025 на социальном обслуживании на дому состояло 237 человек (на 01.07.2024 состояло 240 клиентов), которых обслуживают 39 социальных работников (на 01.07.2024 – 36 социальных работников) в 15 сельских администрациях района.

Среди перечня регулярно оказываемых услуг наиболее востребованными являются покупка и доставка продуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, приготовлении пищи, доставка дров, угля и воды в дом. Наиболее востребованные услуги, оказанные вне дома: выписка рецептов, оплата жилищно-коммунальных услуг.

За 6 месяцев 2025 года услугами службы помощников по уходу охвачено 9 человек, услуги предоставляли 10 помощников по уходу. Перечень оказываемых услуг: приготовление пищи, кормление, уборка территории после приема пищи, гигиена тела общая или частичная, одевание, смена памперсов и другие.

По состоянию на 01.07.2025 на учёте в отделении помощи семье и детям состоит на учёте 4 социально-опасные семьи, в них проживает 13 детей (2024 год – 5 социально-опасных семей, в них 18 детей).

Семей, как испытывающих трудности в социальной адаптации, по состоянию на 01.07.2025 состоит 39 семей (110 детей), в 2024 году за этот же период на учёте состояли 46 семей (149 детей).

В МБУ Краснозерского района «КЦСОН» проводится большая работа с малообеспеченными семьями, имеющими детей.

На 01.07.2025 по Краснозерскому району признано малоимущими 742 гражданина (222 семьи, в которых проживает 384 ребенка). В 2024 году за этот же период было признано малоимущими 222 семьи (357 детей).

Доля малоимущих граждан 742 человека с признанными из общей численности населения (27453 чел.) составляет 2,7 %. В 2024 году за этот же период доля составляла 2,6 %.

В 1 полугодии 2025 года оказано натуральной помощи нуждающемуся населению со склада комплексного центра, в котором имеются вещи, бывшие в употреблении, 41 семье - 566 единиц (2024 год - 37 малоимущим семьям - 926 единиц).

Комплексный центр взаимодействует с благотворительным фондом «Фонд помощи детям имени Примакова Е.М.», который предоставляет продукцию товара АО «Прогресс», детское питание «Фрутоняня». За отчетный период натуральная помощь оказана 159 семьям с детьми разной категории, выдано 15629 единиц продукции.

В «Областном центре социальной помощи семье и детям» прошли отдых, оздоровление и реабилитацию по путёвке «Мать и дитя» 2 родителя и 2 ребёнок из малоимущей семьи.

Специалистами оказано содействие в получении социальной материальной помощи 132 нуждающимся малоимущим семьям с детьми через центр социальной поддержки населения:

- по причине трудной жизненной ситуации - 15 семьям (в т.ч. на приобретение лекарственных препаратов 8, приобретение одежды – 7) (на сумму 128 тыс.руб.),
- на приобретение топлива – 50 семьям (на сумму 400 тыс. руб.)
- на ремонт печи – 21 семье (на сумму 730 тыс. руб.),
- на замену электропроводки - 9 семьям (на сумму 315 тыс. руб.),
- 16 семьям - на развитие личного подсобного хозяйства (на сумму 3116,0 тыс. руб.),
- по поиску работы - 21 человек,
- по причине трудной жизненной ситуации – 18 человек.

Через Министерство труда и социального развития Новосибирской области специалистами оказано содействие 7 семьям в получении материальной помощи по причине трудной жизненной ситуации на общую сумму 90 тыс. руб.

Специалистами по социальной работе проведено 3487 патронажа семей, разной категории граждан.

Посещено семей по Краснозерскому району:

- состоящих на профилактическом учёте: 38 семей (107 детей);

- находящихся в социально-опасном положении: 4 семьи (16 детей);
- 550 многодетных семей;
- 222 малоимущих семьи;
- 335 семьи участников специальной военной операции;
- посещено около 795 семей, в которых проживают инвалиды и пенсионеры.

В телефонном режиме со 353 родителями проведены профилактические беседы, направленные на надлежащее исполнение родительских обязанностей и повышение уровня информированности родителей в вопросах обеспечения безопасности детей, о занятости детей во вне учебное время.

В комплексном центре, а так же администрациях Краснозерского района в информационных уголках, размещался методический материал, направленный на профилактику несчастных случаев с несовершеннолетними в зимний и весенний период времени, на соблюдение мер пожарной безопасности в быту.

Специалистами по социальной работе ежемесячно осуществляется социальный патронаж семей, состоящих на учёте, во время которого специалисты обращают внимание на наличие продуктов, топлива, состояние печей и электропроводки, исправность пожарных извещателей. При выявлении нерабочего состояния пожарного извещателя, родителям даются рекомендации по устранению причин их нерабочего состояния (в основном отсутствие батареек).

Во время осуществления патронажа, с родителями проведены профилактические беседы «О контроле родителей за режимом дня детей во вне учебное время», рекомендовано не допускать нахождение детей на объектах, предоставляющих опасность несовершеннолетним», «О контроле родителей за детьми в весенний период времени», «Сохранение жизни и здоровья детей - главная обязанность взрослых», «Вредные привычки, их влияние на здоровье несовершеннолетних», «Влияние алкоголя на организм человека», «Осторожно тонкий лёд», «Профилактика пожаробезопасности в быту».

Материал размещён в информационном уголке комплексного центра, в уголках специалистов по социальной работе в сельских администрациях в общественных местах - «Обеспечение безопасности детей», «Осторожно тонкий лёд», «Внутрисемейная дисгармония», «Как избежать ненужных конфликтов», «Профилактика соблюдения пожаробезопасности в быту», «Осторожно на воде», «О контроле родителей за режимом дня детей во внеучебное время», «Сохранение жизни и здоровья детей - главная обязанность взрослых» и т.д.

Специалистами отделения помощи семье и детям была подана информация в отношении 19 семей, родители которых ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей.

За 1 полугодие 2025 года признано 58 малоимущих семей, из них 33 с целью оформления льготного питания в учебных заведениях, 4 семьи с целью предоставления бесплатного детского питания в Краснозерской ЦРБ для детей до 2 лет, оздоровление в ДОЛ «Солнышко» - 13, посещения школьных площадок - 5, для предоставления в энергоснабжающую организацию - 1.

Оказано содействие в постановке на учёт в центре занятости 14 родителям разной категории. Оказана помощь в трудоустройстве 6 родителям.

Оказано содействие в оформлении через госуслуги как самозанятый 3 родителям, состоящих на профилактическом учете.

Специалистами по социальной работе подано 28 информации о проверке состояния печей и электропроводки в ОНД и ПР по Краснозерскому району с целью оказания материальной помощи семьям с детьми, 41 обращение на материальную помощь с целью оказания материальной помощи семьям с детьми.

9 родителей, состоящих на учёте, прошли консультацию у врача психиатра-нарколога, 5 родителя предоставили справки о прохождении кодирования от алкогольной зависимости, результат отрицательный – продолжают употреблять спиртные напитки, продолжается профилактическая работа с родителями специалистами служб системы профилактики.

Специалистами комплексного центра осуществляется выездная работа в семьи, состоящих на всех видах учета: осуществлено 88 выездов, с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, из них 10 экстренных, в том числе совместно со специалистами ПДН, КДН, ООиП - 10 выездов.

На оформление микропроцессорной пластиковой карты «Социальная карта» обратилось за 6 месяцев 2025 года 141 человек (за 1 полугодие 2024 года – 180 человек). Через портал ЕГПУ принято 140 заявлений (за 1 квартал 2024 года – 173 человек), выдано 142 карты.

С начала специальной военной операции на Украине в комплексном центре организована работа с участниками специальной военной операции и членами семей участников специальной военной операции. Родственникам военнослужащих оказывается консультативная помощь по мерам социальной поддержки, юридическая, психологическая помощь. В процессе посещения семей выявляются основные нужды и потребности каждой семьи. Пожилым родителям участников СВО, нуждающимся в постороннем уходе или помощи предоставляется социальное обслуживание на дому. Детям участников СВО оказывается содействие в оздоровлении. Организована работа с участниками СВО, которые находятся в отпуске. С ними проводится разъяснительная работа по услугам, которые можно получить согласно плана отпуски Краснозерского района, с военнослужащими, получившими ранение проводится разъяснительная работа по получению

реабилитационного сертификата, предлагаются услуги пункта проката технических средств реабилитации, предлагаются услуги психолога.

В отделении социальной реабилитации инвалидов обслужен за 1 полугодие 2025 года 261 человек (111 взрослых, из них трудоспособного возраста - 69 человек; 91 ребёнок, в том числе 44 ребёнка - инвалида и 47 детей без статуса) (за 1 полугодие 2024 года обслужено 237 человек (100 взрослых, в т.ч. 39 человек трудоспособного возраста; 137 детей, в т.ч. 43 ребёнка-инвалида и 94 ребенка без статуса). Все клиенты принимаются на обслуживание только при наличии индивидуальной программы предоставления услуг. Бесплатно получили услуги 250 человек, частично оплатили услуги массажа и ЛФК 11 человек. В группе дневного пребывания прошли реабилитацию 59 человек (женщин - 58, мужчин - 1) (в 1 полугодии 2024 года прошли реабилитацию 74 человека (женщин - 69, мужчин - 5). В указанном периоде получено денежных средств - 44,5 тыс. руб. (за 1 полугодие 2024 года - 26,1 тыс.руб.).

Отделением социальной реабилитации инвалидов за 1 полугодие 2025 года оказано 13369 социальных услуг (за 1 полугодие 2024 года оказано 14827 социальных услуг). Основной целью деятельности отделения является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

В феврале 2025 года отделением проведено анкетирование среди лиц старшего возраста в целях изучения потребностей новых знаний, которые необходимы и полезны для активной и благополучной жизни пенсионеров, организованное Российским Государственным университетом социальных технологий. Анкетирование прошли 20 человек пенсионного возраста в электронном формате.

При отделении работает «Школа раннего развития» для оказания помощи родителям детей инвалидов и детям с ограниченными возможностями здоровья от рождения и до 3 лет. Всего получили помощь 17 мам детей с ограниченными возможностями здоровья и 17 детей, из которых 1 ребёнок - инвалид.

Основная задача «Школы раннего развития» - максимально ранняя диагностика отклонений в физическом развитии детей, предупреждение возникновения вторичных нарушений в развитии детей раннего возраста, определение индивидуальных особенностей и потенциальных возможностей развития ребёнка, оказание помощи родителям в вопросах, касающихся развития детей от рождения до 3 лет.

В отделении социальной реабилитации инвалидов также работает «Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами», которая включает в себя обучение

родственников и опекунов навыкам и основам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях. За 1 полугодие 2025 года в «Школе ухода» прошли обучение 26 человек, из них 10 социальных работников отделения социального обслуживания на дому, 14 граждан, нуждающихся в постороннем уходе, 2 человека по уходу за родственниками.

За 6 месяцев 2025 года услугами пункта проката технических средств реабилитации воспользовались 68 человек (в 1 полугодии 2024 года – 59 человек).

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Петропавловка проживал по состоянию на 01.07.2025 года 21 человек пожилого возраста и инвалидов (на 01.07.2024 проживало 18 граждан). С учётом прибывших и выбывших граждан в отделении за 6 месяцев 2025 года было обслужено 25 человек (за 1 полугодие 2025 года – 25 человек). Для продления жизни и поддержания здоровья клиентов отделения делается всё необходимое: соблюдаются санитарные нормы и правила, нормы питания, режим дня пожилых людей, проводятся культурные мероприятия с непосредственным участием проживающих, проводятся беседы медработников и диспансеризация клиентов.

Средний возраст проживающих в отделении милосердия: женщины 78 лет, мужчины 72 года.

С клиентами проводятся различные социально-культурные мероприятия, беседы согласно планов работ на каждый месяц. За 1 полугодие 2025 года проживающим оказано 106790 социальных услуг (за 1 полугодие 2024 года оказано 94500 социальных услуг). Получено средств за оказанные услуги 2518,3 тыс. руб. (за 1 полугодие 2024 года – 2053,2 тыс. руб.) Полученные денежные средства направляются на питание клиентов, приобретение мягкого инвентаря и оборудования, коммунальные услуги, медикаменты и средства личной гигиены и прочие расходы на содержание клиентов и развитие базы отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов.

МБУ Краснозёрского района «КЦСОН»				
	Показатель	2025 год	2024 год	
1	Доля малоимущих граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты, %	2,7	2,6	

2	Количество человек, нуждающихся в стационарном обслуживании в учреждениях социальной защиты, чел.	-	-	
---	---	---	---	--

Доля малоимущего населения увеличилась на 0,1 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

И.о. директора МБУ Краснозёрского района
«КЦСОН»



С.Е. Карп