

Аналитическая справка
по работе муниципального бюджетного учреждения
Краснозёрского района Новосибирской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2024 год

В 2024 году в структуру муниципального бюджетного учреждения Краснозёрского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее по тексту – комплексный центр) входили:

- отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов, расположенное по адресу: Новосибирская область, Краснозёрский район, с. Петропавловка, ул. Тобольская, д. 31, рассчитано на 20 мест;
- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, расположенное по адресу: Новосибирская область, Краснозёрский район, с. Лобино, улица Полтава, д. 4 а, рассчитано на 25 мест (с 03 октября 2024 года отделение закрыто на основании постановления администрации Краснозёрского района Новосибирской области от 31.07.2024 № 512 «О закрытии структурного подразделения муниципального бюджетного учреждения Краснозёрского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
- отделение социальной реабилитации инвалидов;
- 2 отделения социального обслуживания на дому;
- отделение помощи семье и детям.

В комплексном центре на начало 2024 года штатным расписанием было предусмотрено 106,25 единиц, на конец года – 81,25 единиц. Списочный состав работающих в комплексном центре на начало года составлял 115 человек, на конец года – 96 человек. В разрезе образования штатные работники комплексного центра: с высшим образованием – 22 человека, средне специальное образование – 6 человек, начальное профессиональное образование - 34 человек, среднее общее образование - 34 человека.

В комплексном центре значительное внимание уделяется работе по повышению профессионального уровня сотрудников.

За 2024 год специалисты комплексного центра прошли следующие обучения:

6 специалистов центра (директор, заместители директора, заведующие отделениями) по дополнительным профессиональным программам «охрана труда (А+Б), охрана труда (оказание первой помощи), специалист по пожарной безопасности» в автономной коммерческой организации дополнительного профессионального образования учебно-производственный центр «Проект – 5»;

2 специалиста центра (заместитель директора, заведующая отделением) по программе «Обеспечение доступной среды для инвалидов в социальной сфере» в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Академия бизнеса и управления системами»;

главный бухгалтер прошла повышение квалификации по программам «Документооборот-2024, электронные и «бумажные» документы – основания для анализа, управленческих решений и бухгалтерских проводок», «Новый порядок инвентаризации в 2024 году. Внутренний контроль»;

1 специалист центра по программе «Социальная реабилитация и абилитация» в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Академия бизнеса и управления системами»;

2 социальных работника прошли обучение в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Академия бизнеса и управления системами», ООО Западно-Сибирский Межрегиональный Образовательный центр» по программе «Помощник по уходу»;

бухгалтер прошел обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в АНО ДПО «УЦ «Госконсалтинг»;

юрисконсульт прошел обучение в ООО «Энергия» на контролера по выпуску автотранспортных средств на линию;

инструктор по лечебной физкультуре прошла повышение квалификации в АНО ДПО «СИШШИСР» по дополнительной профессиональной программе «Инновационные технологии адаптивной физической культуры, физической культуры и спорта в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами»;

в рамках, разработанного обособленным подразделением «Мастерская управления «Сенеж» АНО «Россия – страна возможностей», дистанционного образовательного курса «#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях» прошли обучение 22 сотрудника центра по освоению базовых правил комфортного общения с участниками специальной военной операции, пониманию проблем и эффективному решению их запросов;

заместитель директора прошла обучение в Благотворительном фонде помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» по программе «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»;

психолог отделения социальной реабилитации инвалидов прошла обучение в ООО «Учебный комбинат «Профкадры» по теме «Особенности социально-психологической работы с семьями участников специальной военной операции»;

3 специалиста по социальной работе прошли обучение в АНО ДПО «Обучающий центр подготовки специалистов помощи детям «Солнечный город»;

2 сотрудника комплексного центра прошли повышение квалификации в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» в рамках национального проекта «Демография» по программе «Современные технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

директор комплексного центра и специалист по социальной работе прошли профессиональную переподготовку в ФГАОУВО «НИТГУ» по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Социальная работа: современные формы, методы и практики»;

87 сотрудников комплексного центра прошли обучение по программе «Оказание первой медицинской помощи пострадавшим»;

Заместитель директора и заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов совместно с группами дневного пребывания приняли участие в онлайн - занятиях по финансовой грамотности для старшего поколения, проводимых Банком России по темам: «Безопасный и удобный мир без наличных: осваиваем технологии безналичных платежей в зрелом возрасте», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада», «Экономия для жизни» (по результатам участия получены сертификаты участника).

Сотрудники центра также приняли участие в онлайн-занятиях, проводимых Автономной некоммерческой организацией «Национальные приоритеты» для специалистов, работающих со старшим поколением по темам «Офис в кармане: фишки смартфона, о которых вы могли не знать: Современные технологии в телефоне, которые помогут в работе: групповые звонки, заметки, приложения для создания презентаций и документов и т.д. Какие бывают, где найти и как использовать», «Современный работник социальной сферы. Как мотивировать, развивать и помочь избежать выгорания специалистам социальной сферы», «Ведение социальных сетей для НКО и социальных бюджетных организаций».

Также сотрудники комплексного центра приняли участие в онлайн-занятиях, проводимых Федеральным ресурсным (информационно-методическим) центром по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения «Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по теме «Когнитивная доступность и коммуникационные основы взаимодействия с инвалидами».

В 1 квартале 2024 года приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому). По результатам рассмотрения материалов, организация заняла 1 место в данной номинации.

Приняли участие в конкурсе «Сила внимания» на предоставление благотворительного пожертвования фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Комплексный центр участвует в мероприятиях по внедрению типовой модели «Дружелюбная организация в социальной сфере» в рамках реализации пилотного проекта по внедрению Регионального социального стандарта, разработанного Автономной некоммерческой организацией «Агенство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Все медицинские работники имеют сертификаты. Все специалисты обучены по направлениям деятельности, которые подлежат лицензированию.

Большинство персонала имеет стаж работы в комплексном центре до 5 лет – это 47 человек, от 5 до 10 лет - 15 человек свыше 10 лет работы - 34 человек). Большой рабочий стаж работников говорит о том, что коллектив стабильно работающий, крепкий. Стабильность просматривается по всем категориям работников. Текучесть в учреждении, как правило, связана со спецификой работы и отсутствием карьерного роста среди молодежи.

В 2 отделениях социального обслуживания на дому работают 2 заведующие. За 2024 год в отделениях социального обслуживания на дому обслужен 291 человек (за 2023 год - 294 человека) с учётом выбывших. Им оказано за 2024 год 221,32 тыс. услуг (за 2023 год – 210,6 тыс. услуг). Количество оказанных услуг колеблется и зависит от количества клиентов на обслуживании. В отделениях клиентам оказываются услуги согласно индивидуальной программы получения социальных услуг – 154,22 тыс. услуг (за 2023 год – 136,6 тыс. услуг), количество услуг сверх перечня индивидуальной программы – 67,1 тыс. услуг (за 2023 год – 74,0 тыс. услуг). Услуги оказываются на основе частичной оплаты и полностью за плату. Есть клиенты, которым услуги оказываются бесплатно. За 2024 год 79 клиентов обслужено бесплатно (за 2023 год – 88 клиента), с частичной оплатой и на полной оплате 212 клиента (за 2023 год – 209 клиентов).

За 2024 год получено средств 772,86 тыс. руб. (за 2023 год – 701,90 тыс.руб.). На 01.01.2025 на социальном обслуживании на дому состоит 238 клиента (на 01.01.2024 состояло 243 клиента), которых обслуживают 38 социальных работников в 15 сельских администрациях нашего района.

Среди перечня регулярно оказываемых услуг наиболее востребованными являются покупка и доставка продуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, приготовлении пищи, доставка дров, угля и воды в дом. Наиболее востребованные услуги, оказанные вне дома: выписка рецептов, оплата жилищно-коммунальных услуг.

В 2024 году помощниками по уходу обслужено 16 граждан пожилого возраста и инвалидов, которым оказываются такие услуги как: приготовление пищи, подготовка и подача пищи, помощи в кормлении, гигиена тела общая или частичная, одевание, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку и другие.

Большое внимание уделяется безопасному проживанию граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях. Специалистами по социальной работе проведены рейды по пожаробезопасности, во время которых контролировалась исправность электропроводки и состояние отопительных приборов, а так же наличие и исправность пожарных извещателей. Во время рейдов специалисты выдавали жителям буклеты «Безопасность в быту», «Финансовая грамотность пожилого человека», «Берегись мошенников» и др.

От благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» в июле 2024 года была получена благотворительная помощь в

виде одноразовых пеленок и подгузников для пожилых граждан/инвалидов, нуждающихся в помощи.

По состоянию на 01.01.2025 на учете в отделении помощи семье и детям состояло 6 семей, находящихся в социально-опасном положении, в них проживает 22 ребенка (2023 год – 8 семей, 23 ребенка); 37 семей, состоящих на профилактическом учете, в них проживает 107 детей (в 2023 году – это 34 семьи (98 детей).

На 01.01.2024 в районе насчитывалось 261 малоимущих семей, воспитывающих 448 детей, на 31.12.2024 признано малоимущими 214 семей, в которых насчитывается 360 детей до 18 лет.

Доля малоимущих граждан 704 человека с признанными из общей численности населения (27453 чел.) составляет 2,6 %. В 2023 году за этот же период доля малоимущих граждан от общей численности населения составляла 3,3 %.

В комплексном центре работает склад вещей, бывших в употреблении, которые сдаёт население нашего района. За 2024 год со склада выдано помощи 120 малоимущим семьям в количестве 2958 единиц (в 2023 году 117 малоимущих семей получили помощь в размере 2044 единиц).

Специалисты взаимодействуют со специалистами центра социальной поддержки населения по вопросу оздоровления детей всех категорий в возрасте от 7 до 18 лет. За 2024 год прошли оздоровление 333 ребенка, из них:

Категории семей, дети которых прошли оздоровление ДОЛ и СОЛ:

из малоимущих семей - 88 детей,

из многодетных семей – 28 детей,

31 ребенок – находящихся на профилактическом учете,

61 ребенок, находящихся под опекой,

4 ребенка из социально опасной семьи,

44 ребенка участников специальной военной операции,

77 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Оздоровление и отдых дети проходили в следующих лагерях и санаториях:

СОЛ «Чкаловец» - 20 детей,

ДОЛ «Солнышко» - 284 ребенка,

ДОЛ «Рассвет» - 7 детей,

ДОЛ «Пионер» - 1 ребенок,

СОЛ «Березовая Роща» - 2 ребенка,

СОЛ «Тимуровец» - 9 детей,

СОЛ «Юбилейный» - 10 детей.

Специалистами отделения помощи семье и детям оказано содействие в направлении на реабилитацию и оздоровление в областном центре социальной помощи семье и детям «Морской залив» 4 родителям и 5 детям.

Специалистами по социальной работе через центр социальной поддержки населения оказано содействие в получении материальной помощи 218 нуждающимся малоимущим семьям с детьми:

на приобретение топлива оказано содействие 76 семьям (в том числе 7 семьям участников специальной военной операции);

на ремонт электропроводки помощь оказана 16 семьям (в том числе 1 семье участника специальной военной операции);

на ремонт печи помощь оказана 25 семьям (в том числе 2 семьям участников специальной военной операции);

на приобретение одежды помощь оказана 20 семьям.

на основании социального контракта:

по трудной жизненной ситуации помощь оказана 18 семьям;

на развитие личного подсобного хозяйства - 18 семьям (в том числе 1 семье участника специальной военной операции);

на развитие индивидуального предпринимательства – 7 семьям;

по содействию в поиске работы оказана материальная помощь 38 семьям (в том числе 2 семьям участников специальной военной операции).

Специалисты по социальной работе комплексного центра на регулярной основе оказывают содействие семьям с детьми разной категории, в оформлении документов на детские пособия, выплаты, оформлении материальной помощи на одежду и канцелярские товары многодетным семьям.

На семьи, находящиеся в социально опасном положении и испытывающие трудности в социальной адаптации, разрабатывается индивидуальный план реабилитации и ИППСУ, на основании которых проводится комплексная профилактическая работа.

Во время посещения семей и в телефонном режиме проводились профилактические беседы, направленные на повышение ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание детей, на соблюдение пожарной безопасности в быту, о ведении здорового образа жизни, об ответственности родителей за обеспечение безопасности и др. Проведено 1546 бесед.

В комплексном центре, а так же в сельских администрациях в информационных уголках, размещался методический материал, направленный на профилактику несчастных случаев с несовершеннолетними.

Специалистами по социальной работе ежемесячно осуществляется социальный патронаж семей, состоящих на учете, во время которого специалисты обращают внимание на наличие продуктов, топлива, состояние печей и электропроводки, исправность пожарных извещателей. При выявлении нерабочего состояния пожарного извещателя, родителям даются рекомендации по устранению причин их нерабочего состояния (в основном отсутствие батареек).

За 2024 год осуществлено более 3000 патронажей в семьи с детьми.

Во время осуществления патронажа, с родителями проведены профилактические беседы «О контроле родителей за режимом дня детей во вне учебное время», рекомендовано не допускать нахождение детей на объектах, предоставляющих опасность несовершеннолетним», «О контроле родителей за детьми в весенний период времени», «Сохранение жизни и здоровья детей - главная обязанность взрослых», «Вредные привычки, их влияние на здоровье несовершеннолетних», «Влияние алкоголя на организм человека», «Осторожно тонкий лед», Профилактика пожаробезопасности в быту, «Осторожно вода», «Соблюдайте правила дорожного движения» «10 заповедей для родителей».

Материал размещается на сайте учреждения, а так же на страницах в социальных сетях, в информационном уголке, в уголках специалистов по социальной работе в сельских администрациях, в общественных местах - «Обеспечение безопасности детей», «Осторожно тонкий лед», «Внутрисемейная дисгармония», «Как избежать ненужных конфликтов», Профилактика соблюдении пожаробезопасности в быту», «Осторожно на воде», и т.д.

За отчетный период выдано более 5000 буклетов, брошюр и листовок (2023 год выдано буклетов 2714 буклетов и брошюр). Так же информационный материал отправляется родителям в группы по WhatsApp.

Специалисты отделения помощи семье и детям сотрудничают с ГБУЗ НСО «Краснозёрская ЦРБ»: от педиатров периодически поступают запросы об оказании содействия в признании семей малообеспеченными с целью предоставления бесплатного детского питания для детей до 2 лет по причине трудной жизненной ситуации в семье – в 2024 году помощь оказана 13 малоимущим семьям.

Специалисты комплексного центра взаимодействуют и со специалистами центра занятости населения по вопросу постановки родителей на учет в центре занятости населения и предоставлению необходимой информации (справки). Оказано содействие в постановке на учет в центр занятости населения 25 родителям разной категории, из них 6, состоящим на профилактическом учете.

Оказана помощь в трудоустройстве 2 родителям (из них жена участника СВО).

Оказано содействие в оформлении через портал «госуслуги» в форме «самозанятый» 12 родителям, в том числе 3 родителям, состоящим на профилактическом учете.

Оказано содействие в оформлении по уходу за пожилыми гражданами 12 родителям через Социальный фонд России.

За отчетный период 16 родителей, состоящих на учете, прошли консультацию у врача психиатра-нарколога, 9 родителей прошли кодирование от алкогольной зависимости. После прохождения кодирования, положительный результат наблюдался у 6 родителей. С родителями проводились беседы и мероприятия, направленные на здоровый образ жизни.

Мобильная бригада осуществила 9 экстренных выездов. Охвачено специалистами бригады 46 человек, из них 31 ребенок.

Специалистами комплексного центра осуществляется выездная работа в семьи, состоящих на всех видах учета: осуществлено 62 плановых выезда, с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, из них 17 комплексных выездов с инспекторами ПДН, КДН, ООиП.

За 2024 год оформлено специалистами по социальной работе 346 социальных транспортных карт для граждан льготных категорий и выдано 350 карт (в 2023 году обратилось 419 человек). Принято заявлений на получение мер социальной поддержки «Оформление и выдача микропроцессорной пластиковой карты» через ЕПГУ – 332 (за 2023 год – 251 человека).

С начала специальной военной операции на Украине в отделении организована работа с членами семей участников специальной военной операции.

Родственникам военнослужащих оказывается консультативная помощь по мерам социальной поддержки, юридическая, психологическая помощь. В процессе посещения семей выявляются основные нужды и потребности каждой семьи. Пожилым родителям участников СВО, нуждающимся в постороннем уходе или помощи предоставляется социальное обслуживание на дому или помощь волонтеров. Детям участников СВО оказывается содействие в оздоровлении. Организована работа с участниками СВО, которые находятся в отпуске. С ними проводится разъяснительная работа по услугам, которые можно получить согласно плана отпускника Краснозерского района, с военнослужащими, получившими ранение проводится разъяснительная работа по получению реабилитационного сертификата, предлагаются услуги пункта проката реабилитационных средств, предлагаются услуги психолога.

На 01.01.2025 количество участников специальной военной операции 249 человек (мобилизованных – 139 чел., контрактников – 107 чел., участников ЧВК – 3 чел.). Количество погибших умерших чел. (погибших -26 чел, умерших 4 чел., без вести пропавших – 2 чел.).

В семьях участников специальной военной операции проживает 254 ребенка. Родственникам военнослужащих оказывается консультативная помощь по мерам социальной поддержки, юридическая, психологическая помощь. В процессе посещения семей выявляются основные нужды и потребности каждой семьи. Пожилым родителям участников СВО, нуждающимся в постороннем уходе или помощи предоставляется социальное обслуживание на дому или помощь волонтеров. В 2024 году на надомном обслуживании оказывались социальные услуги 6 родителям участников СВО.

Членам семей участников СВО оказывается содействие в оздоровлении.

С начала 2024 года прошли оздоровление: 50 детей, 21 взрослых.

Дети: 6 ребенка (ДОЛ «Чкаловец»); «Морской залив» путевка мать и дитя: 1 ребенок; 39 детей (ДОЛ «Солнышко»); 2 ребенка (СОЛ «Рассвет»); 2 ребенка (ДОЛ «Тимуровец»).

Взрослые: 3 родителя погибших участников СВО прошли оздоровление в госпитале, 17 родителей погибших участников СВО прошли оздоровление в санатории «Краснозерский», 1 родитель вместе с ребенком прошли оздоровление по путевке «мать и дитя» в областном центре помощи семье и детям «Морской залив».

Организована работа с участниками СВО, которые находятся в отпуске. С ними проводится разъяснительная работа по услугам, которые можно получить согласно плана отпускника. С военнослужащими, получившими ранение, проводится разъяснительная работа по получению реабилитационного сертификата, предлагаются услуги пункта проката технических средств реабилитации, предлагаются услуги психолога.

В 2024 году 9 человек - родители участников специальной военной операции посетили группу дневного пребывания, где им были предоставлены услуги массажа, услуги психолога, групповые занятия с культорганизатором. Оказана психологическая помощь жене участника СВО, нуждающейся в психологической поддержке.

Получили социальные услуги в отделении социальной реабилитации инвалидов 5 участников СВО (в том числе осуществлена доставка одного участника СВО транспортом комплексного центра), 2 родителя и 4 ребенка участников СВО.

Оказаны транспортные услуги в ГБУЗ НСО «Краснозерская ЦРБ», аптеку автотранспортном комплексного центра 2 родителям участников СВО. Оказана доставка участника СВО в администрацию Краснозерского района для оформления реабилитационного сертификата и в центр социальной помощи населению для оформления выплат по ранению.

3 родителя участников специальной военной операции посетили концентр в г. Новосибирске.

Оказано содействие в оформлении документов на материальную помощь через министерство - 1 чел., центр социальной помощи населению - 5 чел. (на приобретение твердого топлива, ремонт печи).

В отделении социальной реабилитации инвалидов за 2024 год прошли реабилитацию 468 человек (241 взрослых, из них трудоспособного возраста - 105 человек; 227 детей, в том числе 97 детей - инвалидов и 130 детей без статуса) (за 2023 год было обслужено 511 человек (313 взрослых, в т.ч. 107 человек трудоспособного возраста и 198 детей, в т.ч. 96 ребенка-инвалида и 102 ребенка без статуса).

В 2024 году осуществляла работу группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Основной целью деятельности отделения является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

За отчетный период в отделении прошли реабилитацию 112 граждан пожилого возраста, из них 13 инвалидов (женщин - 105, мужчин - 7) (за 2023 год прошли реабилитацию 102 клиентов (женщин - 93, мужчин - 9).

В 2024 году автотранспортом комплексного центра осуществлена доставка граждан в группу дневного пребывания из сел Краснозерского района: Веселовское, Колыбелька, Конево, Половинное, Майское, Мохнатый Лог, Нижнечеремошное (в том числе родители участников специальной военной операции из сел Колыбелька, Конево).

В указанном периоде получено денежных средств - 69,5 тыс. руб. (за 2023 год - 85,6 тыс.руб.)

Оказано 28715 социальных услуг (за 2023 год - 23765 услуг).

В июле 2024 года кабинет медицинского массажа отделения социальной реабилитации инвалидов был обновлен специализированным оборудованием - приобретены 2 кушетки.

Проводится большая работа с населением пожилого возраста, не состоящим на обслуживании на дому и в полустационарных условиях отделения социальной реабилитации инвалидов. Уже ряд лет работает пункт проката технических средств реабилитации (далее - ТСП). В ноябре 2020 года пункт проката официально создан,

согласно приказу Министерства труда и социального развития Новосибирской области, на базе комплексного центра, и пополнен оборудованием на средства национального проекта «Старшее поколение», где пожилые люди и инвалиды могут получить во временное пользование оборудование и средства реабилитации. В 2024 году получено безвозмездно 4 ТСР (2 кровати медицинские механические и 2 матраса медицинских). По состоянию на 31 декабря 2024 года получателями являются 51 гражданин пожилого возраста (в прокате находятся коляски, кровати, костыли, ходунки и другое оборудование).

За 2024 год услугами пункта проката технических средств реабилитации воспользовались 76 человек (за 2023 год – 88 человек), в пользование было выдано 100 единицы технических средств реабилитации.

В 2024 году в школе неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов проводились обучения навыкам ухода специалистов комплексного центра, родственников и иных лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

С начала года в Школе ухода прошли обучение 27 человек из числа родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными 7 человек и 20 социальных работников.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов на 01.01.2025 проживало 22 гражданина. С учётом прибывших и выбывших граждан в отделении за 2024 года был обслужен 31 человек (в 2023 году обслужено 29 человек). Для продления жизни и поддержания здоровья клиентов отделения делается всё необходимое: соблюдаются санитарные нормы и правила, нормы питания, режим дня пожилых людей, проводятся беседы медработников и диспансеризация клиентов.

В отделении также проводятся различные культурно-досуговые мероприятия с привлечением возможностей работников культуры МУК «Мохнатовский КДЦ», МУК «Майский КДЦ», «Петропавловский ДК». Приезжают работники Краснозерского дома культуры. Посещают отделение реабилитации и школьники, организовывая праздничные поздравления и концерты.

Средний возраст проживающих в отделении милосердия: женщины 78 лет, мужчины 72 года.

С клиентами проводятся различные социально-культурные мероприятия, беседы согласно планов работ на каждый месяц. За 2024 год проживающим оказано 188278 социальных услуг (за 2023 год - 203977 социальных услуг). Получено средств за оказанные услуги 4274,68 тыс. руб. (за 2023 год – 3314,0 тыс. руб.)

Полученные денежные средства направляются на питание клиентов, мягкий инвентарь, оборудование, коммунальные услуги, медикаменты и средства личной

гигиены и прочие расходы на содержание клиентов и развитие базы отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для улучшения условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и повышения качества социального обслуживания, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм в отделении милосердия в прошедшем 2024 году приложены значительные усилия:

1. Проведены ремонтные работы в помещении, предназначенном для проведения досуга и отдыха проживающих. В помещении (кабинете) медицинской сестры и в комнатах для проживающих проводятся ремонтные работы.

На строительные материалы, которые были использованы в период проводимого ремонта было израсходовано 176336 рублей.

2. Закуплено основных средств 67 единиц на сумму 1017423 рублей. В том числе приобретено технологического оборудования 4 единицы (стиральные машины, сушилки для белья), кондиционер (1 шт.), телевизоры в комнаты для проживающих (3 шт.), водонагреватели (4 шт.), медицинские кровати (10 шт.) и др.

В 2023 году за отделением дополнительно закреплены на праве оперативного управления помещения общей площадью 150,8 кв.м. В связи с этим в 2024 году изменилась плановая мощность отделения с 18 до 20 единиц, на 2025 год плановая мощность увеличена до 23 единиц.

В отделение социальной реабилитации несовершеннолетних 2024 году (с 01.01.2024 по 01.07.2024) поступило 13 детей. Осталось с 2023 года 14 ребят. Итого в этом году по 01.07.2024 прошли реабилитацию 27 детей.

- Краснозерский район – 17
- Кочковский район – 5
- Карасукский район – 3
- Баганский район – 2

Средняя наполняемость учреждения за отчетный период составила 6,5 человек. Это связано с введением нового Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства. И в связи с потребностью в текущем ремонте помещений отделения - с 13.05.2024 деятельность отделения приостановлена.

Прошедшие реабилитацию дети из 16 семей, в том числе 9 многодетные, 8 неполные, 8 малообеспеченные, 1 приемная.

За это время выбыли – 27 детей.

Из числа выбывших:

- в родные семьи – 18 детей;
- в приемные семьи – 7 детей
- в другое учреждение – 2 ребёнка

92,5 % детей вернулись в родные семьи и семьи их замещающие

В отчетном периоде за медицинской помощью в ГБУЗ Краснозерская ЦРБ и ФАП с. Лобино было 7 обращений.

Были обследованы несовершеннолетние следующими узкими специалистами:

- педиатр – 2
- хирург – 3
- оториноларинголог – 2
- психиатр - 2
- фельдшер – 3.

Был госпитализирован 1 ребенок.

Прошли диспансеризацию 11 детей.

За отчетный период в МКОУ Лобинская СОШ с 1 по 11 класс обучались 17 воспитанников.

В течение отчетного периода были организованы профориентационные экскурсии в организации различной профильной направленности: пожарную часть, в больницу, в почтовое отделение, в торговые учреждения, в аптеку, в музей, в парикмахерскую.

Основными направлениями в работе реабилитационного центра являлись:

- защита прав и интересов несовершеннолетних;
- оказание медико - психолого – педагогической помощи семье и детям по ликвидации кризисной ситуации в семье;
- оказание содействия по возвращению несовершеннолетних детей к родителям и лицам их замещающим;
- охрана и укрепление здоровья;
- восстановление статуса ребенка в семье;
- предоставление ребенку качественное изменение условий жизни;
- выявление и развитие индивидуальных творческих способностей детей;
- формирование житейских умений и навыков;
- скоординирована работа всех служб и организаций по профилактике безнадзорности и правонарушений.

В отделении работали 4 кружка, в которых были заняты за отчетный период 100% воспитанников в возрасте от 7 до 18 лет: «Джутовая филигрань», «Чудеса аппликации», «Аппликации из ниток», «Мастерим сами».

Социальная защита				
		За 6 м-ев 2024 год	За 6 м-ев 2023 год	В % к 2023 году
1.	Количество человек, нуждавшихся в стационарном обслуживании в учреждении социальной защиты	27 человек	56 человек	48 %

В отчетном периоде в нашем учреждении прошли различные социально-значимые мероприятия духовно-нравственного, патриотического направления.

Это: «Чудеса Рождества», «Этот Старый Новый год!», «День Снеговика», «А ну-ка, мальчишки!», «Весенняя сказка», «Широкая Масленица», «Международный день леса», «День рождения огнетушителя», Часы Мужества «Этот день в войне», «День птиц», «День памяти катастрофы на Чернобыльской АЭС», «День памяти жертв Холокоста», выставка рисунков: «Семья глазами детей», «Всемирный День здоровья», «Я помню, я горжусь», «День абсолютно невероятных детей», профилактические беседы «Знаешь ли ты правила пожарной безопасности», «Школа хороших манер», «Чтобы укрепить иммунитет», «Вредные привычки и хочу ли я от них избавиться», Акция добрых дел: «Изготовление кормушек для птиц», «Письмо солдату», «Окна Победы».

Ежедневно досуг воспитанников был заполнен различными мероприятиями, которые направлены на укрепление здоровья, патриотическое и эстетическое воспитание в соответствии с планами воспитательной работы.

Ежедневно в учреждении проводились мероприятия по профилактике заболеваний новой коронавирусной инфекции, гриппа, ОРВИ.

Анализируя проведенную работу за период, следует отметить, что в связи с эффективностью проведения профилактической работы с воспитанниками в учреждении не было зафиксировано каких-либо серьезных правонарушений и самовольных уходов.

Анализ проведенной работы позволил сделать вывод о том, что все мероприятия проводились согласно годовому плану учреждения. Все аспекты, связанные с работой отделения по подготовке и проведению мероприятий по оказанию социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних выполнены в полном объеме.

Финансовое обеспечение комплексного центра:

В 2024 году размер субвенции, поступившей из областного бюджета на выполнение отдельных государственных полномочий Новосибирской области по обеспечению социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан Краснозёрского района, составил 69216449 рублей 99 копейки, данные средства направлены на содержание и развитие отделений комплексного центра, оплату труда работникам.

Закуплено основных средств для деятельности комплексного центра 51 единица на сумму 1037652 рублей. В том числе приобретены 2 кушетки в отделение социальной реабилитации инвалидов, мониторы (12 штук) и системные блоки в количестве 12 единиц, многофункциональные устройства (6 шт.), 2 тахографа, телефонные аппараты (7 штук), кондиционеры (9 штук) и др.

Кроме средств, поступивших по субвенциям, за 2024 год получены денежные средства за счет оказания платных услуг по социальному обслуживанию населения

в размере более 5116930 рубля 63 копейки. Средства израсходованы на содержание жильцов отделения милосердия, развитие отделений комплексного центра, оплату коммунальных услуг, специальную одежду и обувь работникам отделения милосердия, основные средства для проживающих в отделении милосердия.

На развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами национального проекта «Демография» федерального проекта «Старшее поколение» на 2020-2022 годы учреждению выделено 3633400 рублей, все средства израсходованы на запланированные мероприятия.

По муниципальной программе «Социальная защита населения Краснозерского района на 2024-2026 годы» учреждением освоено 2727546 рублей в рамках запланированных мероприятий.

Учреждению выделено 476407 рублей целевой субсидии на иные цели из бюджета Краснозерского района (оформление «Социальной пластиковой карты»). Средства использованы по назначению.

Материальная помощь семьям участников специальной военной операции, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации оказана в размере 716000 рублей.

МБУ Краснозёрского района «КЦСОН»				
	Показатель	2024 год	2023 год	
1	Доля малоимущих граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты, %	2,5	3,3	
2	Количество человек, нуждающихся в стационарном обслуживании в учреждениях социальной защиты, чел.	-	-	

Доля малоимущего населения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года снизилась на 0,8 %.

Директор МБУ Краснозёрского
района «КЦСОН»



Г.Г. Зятыко