

Аналитическая справка
по работе муниципального бюджетного учреждения Краснозёрского района
Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения» за 1 квартал 2025 года

В муниципальном бюджетном учреждении Краснозёрского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – комплексный центр) по состоянию на 01.04.2025 работает 5 отделений:

1. отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов;
2. отделение социальной реабилитации инвалидов;
3. отделение помощи семье и детям;
4. два отделения социального обслуживания на дому.

Штатным расписанием на 01.04.2025 предусмотрено 84,5 единиц (на 01.04.2024 – 106,25 единиц). Списочный состав работающих в комплексном центре составлял 96 человек (на 01.04.2024 – 115 человек).

В разрезе образования штатные работники комплексного центра: с высшим образованием – 20 человек, средне специальное образование – 17 человек, начальное профессиональное образование - 24 человека, среднее общее образование – 35 человек.

В 1 квартале 2025 года заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов приняла участие в весенней онлайн-сессии по финансовой грамотности для старшего поколения. С группой дневного пребывания было просмотрено 7 онлайн-занятий, приняли участие в проекте 52 человека.

Заведующий отделением социальной реабилитации включена в список участников программы повышения квалификации «Формы и методы массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возраста» РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Также сотрудники центра приняли участие в онлайн-занятиях, проводимых Федеральным ресурсным (информационно-методическим) центром по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по темам «Законодательные направления: доступная среда - 2025», «Организация помощи инвалидам в преодолении барьеров на объектах транспортной инфраструктуры».

На регулярной основе заведующие отделением социального обслуживания на дому участвуют в методических встречах, проводимых Благотворительным фондом «Старость в радость»

Отправлена заявка в АНО ДПО УПЦ «Проект-5» на бесплатное обучение в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «КАДРЫ» по шести специалистам комплексного центра

МБУ Краснотуркменского района «КЦСОН» продолжает работу по внедрению типовой модели «Дружелюбная организация в социальной сфере» в рамках реализации пилотного проекта по внедрению Регионального социального стандарта, разработанного Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Все медицинские работники имеют сертификаты. Все специалисты обучены по направлениям деятельности, которые подлежат лицензированию.

Большинство персонала имеет стаж работы в учреждении до 5 лет – это 47 человек, от 5 до 10 лет - 15 человек, свыше 10 лет работы 34 человека. Большой рабочий стаж работников говорит о том, что коллектив стабильно работающий, крепкий. Стабильность просматривается по всем категориям работников. В основном увольнения работников происходят в связи с выходом на заслуженный отдых.

В комплексном центре в 2 отделениях социального обслуживания на дому работают 2 заведующие. За 1 квартал 2025 года в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 255 человек (за 1 квартал 2024 года - 246 человек) с учётом выбывших. Им оказано за 1 квартал 2025 года 69,1 тыс. услуг (за 1 квартал 2024 года – 68,5 тыс. услуг). Количество оказанных услуг колеблется и зависит от количества клиентов на обслуживании. В отделении клиентам оказываются услуги, согласно индивидуальной программы получения социальных услуг – 47,1 тыс. услуг (за 1 квартал 2024 года – 44,8 тыс. услуг), количество услуг сверх перечня индивидуальной программы – 22,0 тыс. услуг (за 1 квартал 2024 года – 23,7 тыс. услуг). Услуги оказываются на основе частичной оплаты и полностью за плату. Есть клиенты, которым услуги оказываются бесплатно. За 1 квартал 2025 года 93 клиента обслужено бесплатно (за 1 квартал 2024 года – 72 клиентов), с частичной оплатой и на полной оплате 162 клиента (за 1 квартал 2024 года – 174 клиентов).

За 1 квартал 2025 года получено средств 209,89 тыс. руб. (за 1 квартал 2024 года - 239,07 тыс.руб.), в том числе согласно ИППСУ- 97,42 тыс. руб. (за 1 квартал 2024 года – 120,92 тыс.руб.), сверх объёмов ИППСУ- 112,47 тыс. руб. (за 1 квартал 2024 года – 118,15 тыс.руб.).

На 01.04.2025 на социальном обслуживании на дому состоит 247 клиента (на 01.04.2024 состояло 246 клиентов), которых обслуживают 39 социальных работников (на 01.04.2024 – 34 социальных работника) в 15 сельских администрациях района.

Среди перечня регулярно оказываемых услуг наиболее востребованными являются покупка и доставка продуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, приготовлении пищи, доставка дров, угля и воды в дом. Наиболее востребованные услуги, оказанные вне дома: выписка рецептов, оплата жилищно-коммунальных услуг.

За 1 квартал 2025 года услугами службы помощников по уходу охвачено 8 человек, услуги предоставляли 10 помощников по уходу. Перечень оказываемых услуг: приготовление пищи, кормление, уборка территории после приема пищи, гигиена тела общая или частичная, одевание, смена памперсов и другие. Оказано услуг за указанный период 14056 услуг.

По состоянию на 01.04.2025 на учете в отделении помощи семье и детям состоит на учете 4 социально-опасные семьи, в них проживает 16 детей (2024 год – 8 социально-опасных семей, в них 23 ребенка).

На 01.04.2025 на учете как испытывающие трудности в социальной адаптации состоит 35 семей (96 детей), в 2024 году за этот же период на учете состояли 43 семьи (132 ребенка).

В МБУ Краснозерского района «КЦСОН» проводится большая работа с малообеспеченными семьями, имеющими детей.

На 01.04.2025 по Краснозерскому району признано малоимущими 686 граждан (225 семей, в которых проживает 386 детей). В 2024 году за этот же период было признано малоимущими 728 граждан (222 семьи (357 детей).

Доля малоимущих граждан 686 человек с признанными из общей численности населения (27453 чел.) составляет 2,5 %. В 2024 году за этот же период доля составляла 2,6 %.

В 1 квартале 2025 года оказано натуральной помощи нуждающемуся населению со склада комплексного центра, в котором имеются вещи, бывшие в употреблении, 25 семьям - 448 единиц (2024 год - 25 малоимущим семьям - 473 единицы).

Комплексный центр взаимодействует с благотворительным фондом «Фонд помощи детям имени Примакова Е.М.», который предоставляет продукцию товара АО «Прогресс», детское питание «Фрутоняня». За отчетный период натуральная помощь оказана 159 семьям с детьми разной категории, выдано 15629 единиц продукции.

Специалисты взаимодействуют со специалистами центра социальной поддержки населения по вопросу оздоровления детей всех категорий в возрасте от 7 по 17 лет.

9 несовершеннолетних получили оздоровление в СОЛ:

с 02.01.2025 – 21.01.2025 - «Чкаловец» - 2 (ТЖС);

с 13.03.2025 – 30.03.2025 - «Чкаловец» - 6 (ТЖС);

с 21.03.2025 – 10.04.2025 - «Березка» - 1 (ТЖС).

В «Областном центре социальной помощи семье и детям» прошли отдых, оздоровление и реабилитацию по путевке «Мать и дитя» 1 родитель и 1 ребенок из малоимущей семьи.

Специалистами оказано содействие в получении социальной материальной помощи 44 нуждающимся малоимущим семьям с детьми через центр социальной поддержки населения:

- по причине трудной жизненной ситуации – 11 семьям,
- на приобретение топлива – 20 семьям (на сумму 160 тыс. руб.)
- на ремонт печи – 8 семьям (на сумму 280 тыс. руб.),
- на замену электропроводки - 5 семьям (на сумму 175 тыс. руб.),
- 11 семьям - на развитие личного подсобного хозяйства (на сумму 1000,915 тыс. руб.),
- по поиску работы - 11 человек,
- по причине трудной жизненной ситуации – 17 человек.

Через Министерство труда и социального развития Новосибирской области специалистами оказано содействие 7 семьям в получении материальной помощи по причине трудной жизненной ситуации на общую сумму 90 тыс. руб.

Специалистами по социальной работе проведено 1733 патронажа семей, разной категории граждан.

Посещено семей по Краснозерскому району:

- состоящих на профилактическом учете: 37 семей (106 детей);
- находящихся в социально-опасном положении: 6 семей (22 ребенка);
- 446 многодетных семей;
- 72 малоимущих семьи;
- 262 семьи участников СВО;
- посещено около 300 семей, в которых проживают инвалиды и пенсионеры.

В телефонном режиме со 168 родителями проведены профилактические беседы, направленные на надлежащее исполнение родительских обязанностей и повышение уровня информированности родителей в вопросах обеспечения безопасности детей, о занятости детей во вне учебное время.

В комплексном центре, а так же администрациях Краснозерского района в информационных уголках, размещался методический материал, направленный на профилактику несчастных случаев с несовершеннолетними в зимний и весенний период времени, на соблюдение мер пожарной безопасности в быту.

Специалистами по социальной работе ежемесячно осуществляется социальный патронаж семей, состоящих на учете, во время которого специалисты обращают внимание на наличие продуктов, топлива, состояние печей и электропроводки, исправность пожарных извещателей. При выявлении нерабочего состояния пожарного извещателя, родителям даются рекомендации по устранению причин их нерабочего состояния (в основном отсутствие батарейки).

Во время осуществления патронажа, с родителями проведены профилактические беседы «О контроле родителей за режимом дня детей во вне учебное время», рекомендовано не допускать нахождение детей на объектах, предоставляющих опасность несовершеннолетним», «О контроле родителей за детьми в весенний период времени», «Сохранение жизни и здоровья детей - главная обязанность взрослых», «Вредные привычки, их влияние на здоровье несовершеннолетних», «Влияние алкоголя на организм человека», «Осторожно тонкий лед», Профилактика пожаробезопасности в быту.

Материал размещен в информационном уголке комплексного центра, в уголках специалистов по социальной работе в сельских администрациях в общественных местах - «Обеспечение безопасности детей», «Осторожно тонкий лед», «Внутрисемейная дисгармония», «Как избежать ненужных конфликтов», «Профилактика соблюдении пожаробезопасности в быту», «Осторожно на воде», и т.д. Информацию получили 823 семьи, выдано 884 буклета.

Специалистами отделения помощи семье и детям была подана информация в отношении 5 семей, родители которых ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей.

За 1 квартал 2025 года признано 27 малоимущих семей, из них 25 с целью оформления льготного питания в учебных заведениях, 2 семьи с целью предоставления бесплатного детского питания в Краснозерской ЦРБ для детей до 2 лет.

Оказано содействие в постановке на учет в центре занятости 5 родителям разной категории. Оказана помощь в трудоустройстве 2 родителям.

Оказано содействие в оформлении через госуслуги как самозанятый 3 родителям, состоящих на профилактическом учете.

Специалистами по социальной работе подано 14 информации о проверке состояния печей и электропроводки в ОНД и ПР по Краснозерскому району с целью

оказания материальной помощи семьям с детьми, 13 семей получили материальную помощь, документы по 1 семье находятся на стадии рассмотрения.

7 родителей, состоящих на учете, прошли консультацию у врача психиатра-нарколога, 2 родителя предоставили справки о прохождении кодирования от алкогольной зависимости, результат отрицательный – продолжают употреблять спиртные напитки, продолжается профилактическая работа с родителями специалистами служб системы профилактики.

Специалистами комплексного центра осуществляется выездная работа в семьи, состоящих на всех видах учета: осуществлено 53 выезда, с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, из них 1 экстренный, в том числе совместно со специалистами ПДН, КДН, ООиП - 1 выезд.

На оформление микропроцессорной пластиковой карты «Социальная защита» обратилось за 1 квартал 2025 года 88 человек (за 1 квартал 2024 года – 95 человек). Через ЕГПУ 90 граждан (за 1 квартал 2024 года – 87 человек), выдано 55 карт.

С начала специальной военной операции на Украине в комплексном центре организована работа с участниками специальной военной операции и членами семей участников специальной военной операции. Родственникам военнослужащих оказывается консультативная помощь по мерам социальной поддержки, юридическая, психологическая помощь. В процессе посещения семей выявляются основные нужды и потребности каждой семьи. Пожилым родителям участников СВО, нуждающимся в постороннем уходе или помощи предоставляется социальное обслуживание на дому. Детям участников СВО оказывается содействие в оздоровлении. Организована работа с участниками СВО, которые находятся в отпуске. С ними проводится разъяснительная работа по услугам, которые можно получить согласно плана отпусника Краснозерского района, с военнослужащими, получившими ранение проводится разъяснительная работа по получению реабилитационного сертификата, предлагаются услуги пункта проката технических средств реабилитации, предлагаются услуги психолога.

В отделении социальной реабилитации инвалидов обслужено за 1 квартал 2025 года 111 человек (66 взрослых, из них трудоспособного возраста - 24 человека; 45 детей, в том числе 24 детей - инвалидов и 21 детей без статуса) (за 1 квартал 2024 года обслужен 98 человек (53 взрослый, в т.ч. 23 инвалида трудоспособного возраста и 45 детей, в т.ч. 12 детей-инвалидов и 33 ребенка без статуса). Все клиенты принимаются на обслуживание только при наличии индивидуальной программы предоставления услуг. Бесплатно получили услуги 140 человек, частично оплатили услуги массажа т ЛФК 4 человека.

За 1 квартал 2025 года в группе дневного пребывания прошли реабилитацию 33 человека (женщин - 32, мужчин – 1) (в 1 квартале 2024 года прошли

реабилитацию 36 клиента (женщин – 35, мужчин – 1). В указанном периоде получено денежных средств - 14,6 тыс. руб. (за 1 квартал 2023 года – 23,0 тыс.руб.).

Отделением социальной реабилитации инвалидов за 1 квартал 2025 года оказано 6730 социальных услуг (за 1 квартал 2024 года оказано 6349 социальных услуг). Основной целью деятельности отделения является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

В феврале 2025 года отделением проведено анкетирование среди лиц старшего возраста в целях изучения потребностей новых знаний, которые необходимы и полезны для активной и благополучной жизни пенсионеров, организованное Российским Государственным университетом социальных технологий. Анкетирование прошли 20 человек пенсионного возраста в электронном формате.

В отделении работает «Школа раннего развития» для оказания помощи родителям детей инвалидов и детям с ограниченными возможностями здоровья от рождения и до 3 лет. Всего получили помощь 11 мам детей с ограниченными возможностями здоровья и 11 детей, из которых 1 ребенок – инвалид.

Основная задача «Школы раннего развития» - максимально ранняя диагностика отклонений в физическом развитии детей, предупреждение возникновения вторичных нарушений в развитии детей раннего возраста, определение индивидуальных особенностей и потенциальных возможностей развития ребенка, оказание помощи родителям в вопросах, касающихся развития детей от рождения до 3 лет.

В отделении социальной реабилитации инвалидов также работает «Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами», которая включает в себя обучение родственников и опекунов навыкам и основам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях. За 1 квартал 2025 года в «Школе ухода» прошли обучение 17 человек, из них 10 социальных работников отделения социального обслуживания на дому, 7 граждан, нуждающихся в постороннем уходе.

За 1 квартал 2025 года услугами пункта проката технических средств реабилитации воспользовались 60 человек (в 1 квартале 2024 года – 50 человек).

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Петропавловка проживает на 01.04.2025 года 22 гражданина пожилого возраста и инвалидов (на 01.04.2024 проживало 19 граждан). С учётом прибывших и выбывших граждан в отделении за 1 квартал 2025 года было обслужено 23 человека (за 1 квартал 2024 года – 22 человек). Для продления жизни и поддержания здоровья

клиентов отделения делается всё необходимое: соблюдаются санитарные нормы и правила, нормы питания, режим дня пожилых людей, проводятся культурные мероприятия с непосредственным участием проживающих, проводятся беседы медработников и диспансеризация клиентов.

Средний возраст проживающих в отделении милосердия: женщины 78 лет, мужчины 72 года.

С клиентами проводятся различные социально-культурные мероприятия, беседы согласно планов работ на каждый месяц. За 1 квартал 2025 года проживающим оказано 52095 социальных услуг (за 1 квартал 2024 года оказано 68484 социальных услуг). Получено средств за оказанные услуги 1216,3 тыс. руб. (за 1 квартал 2024 года – 1040,1 тыс. руб.) Полученные денежные средства направляются на питание клиентов, мягкий инвентарь, оборудование, коммунальные услуги, медикаменты и средства личной гигиены и прочие расходы на содержание клиентов и развитие базы отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов.

МБУ Краснозёрского района «КЦСОН»				
	Показатель	2025 год	2024 год	
1	Доля малоимущих граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты, %	2,5	2,6	
2	Количество человек, нуждающихся в стационарном обслуживании в учреждениях социальной защиты, чел.	-	-	

Доля малоимущего населения снизилась на 0,1 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Директор МБУ Краснозёрского района
«КЦСОН»



Handwritten signature in blue ink.

Г.Г. Зяцько