**Аналитическая справка**

**МБУ Краснозёрского района «КЦСОН»**

**за 2019 год.**

**Кадровое обеспечение**. **Количественный и качественный состав работников**

 Укомплектованность штата на конец 2019 года составляет 85%, что составляет 11 вакантных единиц, часть ставок используются на доплату за совмещение, увеличение объема работ. Количественный состав работников центра в основном стабилен, уменьшилось число специалистов по социальной работе, т.к. часть специалистов в администрациях переведены на 0,25 ставки в связи с уменьшающимися объёмами количества клиентов. Это сёла Зубковской, Конёвской, Черемошинской, Лотошанской, Октябрьской, Аксёнихинской сельских администраций.

 Численность клиентов на дому по сравнению с предыдущим годом увеличивается, следовательно возросла сумма собранных средств в целом в учреждении и на 1 социального работника.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Сумма средств от доходов на дому (руб.) |  588817 | 625112 | 658951 | 769209 |
| Численность работников на дому (чел) | 32 | 32 | 30 | 30 |
| Сумма средств на 1 работника (руб.) | 18401 | 19535 | 21965 | 25640 |

**Меры по повышению профессионального уровня сотрудников**:

В МБУ Краснозерского района Новосибирской области «КЦСОН» значительное внимание уделяется работе по повышению профессионального уровня сотрудников.

За 2019 год свой профессиональный уровень повысили 52 работника, в том числе 7 человек (директор, замдиректора и заведующие отделениями получили доп.образование по направлению «Эффективное взаимодействие в профессиональной сфере» (в 2018 году 4 работника): В высших учебных заведениях на заочной форме обучения обучается 1 специалист-программист, в средне-специальных - 1 социальный работник, 1 специалист по социальной работе проходит дистанционное обучение в высшем учебном заведении по направлению «Специалист по социальной работе». В учреждении проведена аттестация сотрудников, ею охвачено 32 социальных работника и 15 специалистов по социальной работе. З специалиста получили сертификаты ДБФ «Солнечный город» на тему «Формирование компетентности специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Все медицинские работники имеют сертификаты. Все специалисты обучены по направлениям деятельности, которые подлежат лицензированию.

Большинство персонала имеет стаж работы в учреждении свыше 5 лет (это 21 человека от 5 до 10 лет и 34 человека свыше 10 лет работы в учреждении), это говорит о том, что коллектив стабильно работающий. Стабильность просматривается по всем категориям работников. В основном увольнения работников происходят в связи с выходом на заслуженный отдых. Текучесть в учреждении, как правило, связана с оплатой труда, спецификой работы и отсутствием карьерного роста среди молодежи. Основной процент текучести среди уволенных – это специалисты по социальной работе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория | 2017 | 2018 | 2019 |
| прием | увольн | Числ. | Текуч. | прием | увольн | Числ. | Текуч. | прием | увольн | Числ. | Текуч. |
| Все категории | 5 | 8 | 86 | 9 | 5 | 10 | 85 | 9 | 4 | 9 | 78 | 11 |
| В том числе соцработники | 4 | 4 | 31 | 13 | 3 | 3 | 31 | 13 | 2 | 2 | 31 | 6 |

Текучесть кадров за 2019 год составила 11 %, основные причины - увольнение по собственному желанию в связи с выходом на заслуженный отдых, с переменой места работы, приём на работу на замещение лиц, уходящих в отпуск, сокращение должностей. Размер среднемесячной заработной платы работников МБУ Краснозерского района «КЦСОН» за 2019 год составил 28707,6 рубля (2019 год – 26354 рубля), что на 22,2% выше уровня прошлого года. Увеличение произошло по всем категориям работников, но в основном за счёт повышения оплаты труда по нормируемым категориям работников (социальные работники, средний и специалисты по социальной работе).

Все медицинские работники имеют сертификаты.

**Административно-хозяйственная деятельность**

МБУ Краснозёрского района "КЦСОН " занимает два здания, которые находятся в собственности Краснозёрского района: основной корпус – одноэтажное здание по адресу: р.п. Краснозёрское, ул. Ленина, 20 А, 1958 года постройки, площадью 342 кв. м.

В здании по адресу: с. Петропавловка, ул. Тобольская,31 размещено отделение милосердия для престарелых и инвалидов. Данное помещение , 1\2 часть, площадью 314 кв. м. занимает отделение милосердия, в другой половине расположен ФАП Краснозёрской районной больницы. Здание одноэтажное, 1988 года постройки с проведённым в 2014 году капремонтом. Находится в муниципальной собственности района.

 Муниципальное задание учреждения утверждалось в соответствии с региональными стандартами государственных услуг:

 - "Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов";

 - "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг";

 - "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» ".

 Муниципальное задание выполнено в полном объеме.

С целью изучения потребности и удовлетворенности клиентов получаемыми социальными услугами регулярно специалисты отделений проводят анкетирование граждан. Для выполнения показателя, характеризующего качество оказываемых муниципальных услуг, в течение 2019 года опрошено 1038 получателей социальных услуг и их законных представителей, из них полностью удовлетворены полученными услугами 1038 получателя. Доля потребителей, удовлетворенных качеством государственных услуг составила 100,0 %.

В учреждении действует система контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, ежегодно утверждается план внутреннего контроля учреждения. При необходимости проводятся внеплановые контрольные мероприятия. План контрольных проверок деятельности сотрудников, осуществляемый заведующими отделениями, заместителем руководителя выполнен в полном объеме, итоги контроля рассмотрены на заседаниях представительного органа.

Проведены 2 проверки надзорными и контролирующими органами (плановая - Роспотребнадзора, министерство труда и социального развития НС О), выявленные мелкие нарушения устранены в ходе проверки, основные нарушения, такие как: отсутствует гладильное помещение, отсутствует приемно-карантинное отделение, помещение не оборудовано отдельным входом для приема вновь поступающих лиц, в здании 1 душевая кабина на 20 чел., отсутствует помещение оборудованное стеллажами для раздельного хранения грязного и чистого белья- устранить нет возможности, так как помещение приспособленное и не предназначено.

Во исполнение Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" учреждением утвержден план-график, торги не проводились. Вся закупочная деятельность проводится в соответствии с действующим законодательством.

Исполняется квота по приему инвалидов – в учреждении работают 3 инвалида.

**Достижения учреждения в 2019 году:**

Сотрудники учреждения принимали активное участие в различных акциях, благотворительных мероприятиях, проводимых при поддержке Министерства труда и социального развития Новосибирской области, сами организовывали акции и мероприятия.

Продолжена работа по реализации Федерального закона № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Проводится информационная работа с населением и организациями, общественными организациями по вопросам, касающимся предоставления социальных услуг (здравоохранение, образование, Совет ветеранов).

Социальный работник отделения социального обслуживания на дому принимала участие в областном конкурсе « Лучший по профессии». Призового места не получено.

Были награждены работники учреждения:

Почётной грамотой Губернатора НСО- 1 чел.

Благодарностью Законодательного собрания НСО – 2ч.

Почетной грамотой Министерства труда и социального развития – 1 ч.

Почетная грамота совета депутатов Краснозерского района – 2 ч.

Благодарностью Главы Краснозерского района – 1 ч.

Почетной грамотой МБУ Краснозерского района «КЦСОН» - 4 ч.

**Сотрудничество с организациями, общественными, религиозными организациями.**

Взаимодействие развивается по нескольким направлениям:

Заключение соглашений между учреждением и организацией о сотрудничестве в сфере социального обслуживания граждан:

Заключены соглашения о сотрудничестве с:

- детским домом творчества;

-Краснозёрским краеведческим музеем;

-Краснозёрским районным домом культуры;

-Фондом «Рука помощи»;

 Активное участие жители района под руководством специалистов по социальной работе приняли в акции "Собери ребёнка в школу». Всего в течение года в МБУ Краснозёрского района "КЦСОН с участием волонтеров проведено 34 благотворительных акции, социальную помощь получили 138семей.

Стоит также отметить разработанные учреждением и реализуемые при участии местной общественной организацией ветеранов Краснозёрского района мероприятия, посвященные празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне. Совместно проведено 23 социально значимых мероприятий в сельских поселениях района.

Общественные формирования и организации, в том числе представители Церкви, привлекаются к проведению с семьями и детьми различных социальных акций, профилактических, патриотических, досуговых, спортивных мероприятий. К примеру, в ходе работы с дезадаптированными гражданами и их семьями, находящимися в социально опасном положении, осуществляется тесное взаимодействие по вопросам предоставления нуждающимся продуктовых наборов, одежды, предметов первой необходимости (например, церковь на территории Половиновской сельской администрации).

|  |
| --- |
| **Средства районного бюджета и областного бюджета по программам** |
|  Социальная поддержка населения Краснозёрского района-40 000,00 |
|   Средства Госпрограммы по мероприятию п.2.2.3.1. мероприятия, посвящённые Международному дню инвалидов (3 декабря)-30 000,00 |
| На проведение мероприятий районного масштаба -------60 000 рублей |
|   |
|  Целевая субсидия на оформление карты «Социальная карта»209 000,00 |
| **ВСЕГО по программам: 339 000,00** |

**Деятельность структурных подразделений центра**

**Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов*.***

 Надомное социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов стало сегодня привычной формой социального обслуживания.

 В Краснозерском районе социальное обслуживание на дому введено с первого дня основания Центра социального обслуживания населения в 1994 году.

 Цель отделения социального обслуживания на дому – адаптация обслуживаемых на дому пенсионеров к продлению жизненного пути через комплекс различных форм общения.

 В структуру «КЦСОН» входят два отделения социального обслуживания на дому, в которых **307** одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов.

 Из них: на полной оплате- 247 человек,

 на частичной оплате -7 человек,

 на бесплатном обслуживании- 93 человека.

 вдов - 2 человека.

 УВОВ - 1 человек.

 ИВОВ- 1 человек.

 инвалидов 1 группы -8 человек.

 инвалидов 2 группы- 34человека.

 инвалидов 3 группы - 42 человека.

 Ветеранов труда - 245 человек.

 Тружеников тыла – 29 человек.

 За 2019год было обслужено **347** пенсионеров и инвалидов, из них: оформлено **68** человек, снято 46.

 Их обслуживают **30** социальных работника.

 Количество оказанных социальных услуг за 2018 год в рамках ИППСУ составило 71709 услуг (в 2018г - 68807 услуг), сверх объёмов ИППСУ составило 101195 услуги (в 2018г - 86380 услуги) .

 В соответствии с утвержденным Порядком проведения внутренних проверок качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, заведующими отделениями осуществлялся контроль деятельности социальных работников. В течение года было осуществлено **47** выездов в сельские администрации и в результате посещено **480**получателей услуг на дому в шестнадцати сельских администрациях и произведено **218** телефонных звонков.

 На личном приёме принято **47** пенсионеров, которые получили объёмную информацию о социальном обслуживанию на дому и необходимому пакету документов для оформления на обслуживание.

 За 2019 год было собрано и сдано в банк «Левобережный» - **769209,96 руб**, (оплата за предоставления социальных услуг).

 Два раза в год с социальными работниками проводятся инструктажи на рабочем месте по ОТ, ТБ, ПБ, составляются беседы по правилам общения и поведения социального работника с клиентами. В 2018 году социальным работникам 1 раз в квартал выдавались резиновые перчатки.

В течение года с социальными работниками проводились семинары (по результатам проверок выполнения графиков работы, организация работы по выполнению ИППСУ ).

Ежеквартально проводилось анкетирование получателей социальных услуг (329 человек).

В течение года численность граждан обслуживаемых в отделениях в целом, поддерживалась в пределах выделенных ставок. Муниципальное задание выполнено на 100 %. Очередности на обслуживание нет.

 Также в районе имеет место такая форма жизнеустройства, как приемная семья, их в районе **– 5,** в том числе в семьях социальных работников проживают двое одиноких пожилых людей.

 Профессия социальный работник играет большую роль в современном обществе, не секрет, что население страны стареет, а материальный уровень, и в большей части состояние здоровья, не позволяют пожилым людям жить активно. Иногда так складываются обстоятельства, что единственным человеком, который связывает пожилого человека с внешним миром, является именно лицо, представляющее социальную службу.

В действительности, именно благодаря этой службе, пожилые люди, которым не на кого в жизни опереться, получают возможность общаться.

Никто не станет спорить, что работа у социальных работников - тяжелая, и не каждый выдержит ее тяготы. Поэтому здесь трудятся люди с большой выдержкой и терпением, люди, добрые душой. К выполнению профессиональной и человеческой задачи, направленной на максимально возможное продление жизни пожилых людей и инвалидов в привычной для них среде, социальные работники подходят с большой ответственностью, понимая ее необходимость и значимость. Они проявляют ежедневную заботу и внимание, помогают преодолевать житейские трудности и проблемы, стремятся стать и становятся для своих подопечных лучшими собеседниками, стараются сохранить для пожилого человека привычный круг его общения и привязанностей.

Используя традиционные формы обслуживания пожилых людей и инвалидов, социальные работники расширяют рамки общения своих обслуживаемых, стараются мотивировать их на активную жизнь, на позитивное восприятие окружающего мира.

На обслуживании в отделении состоят ветераны войны, труженики тыла, дети войны. Это люди, которые на своих плечах вынесли все тяготы страшной войны, прошли огромный жизненный путь с радостями и удачами, потерями и невзгодами. Все меньше остается в живых тех, кто сражался за Родину. Особое внимание уделяют им социальные работники: поздравляют с праздниками, сопровождают на мероприятия, посвященные памятным датам, на встречи с молодым поколением, где ветераны делятся своим жизненным опытом, рассказывают о военных годах, о восстановлении страны в послевоенное время.

Умение сочувствовать, сопереживать, быть милосердным - главное качество наших социальных работников. Работая много лет с одними и теми же подопечными, они привыкают друг к другу, находя « общий язык», становятся родными, как член семьи.

 При встречах с получателями услуг или в беседе по телефону они благодарят за оказанное внимание, доброе отношение, отзывчивость, заботу со стороны их верных помощниц.

Много положительных отзывов и добрых слов высказывают ветераны в адрес социальных работников - Дороховой Татьяны Петровны (Половинской с/ а), Пасюк Татьяны Сергеевны (Лотошанской с/а ), Пышкиной Маргариты Альбертовны (Половинской с/ а), Гаращенко Елены Ивановны (Половинской с/ а), Райлян Светланы Николаевны (Садовской с/ а), Копейкиной Галины Дмитриевны (Аксёнихинской с/а), Перелыгиной Татьяны Владимировны (Майской с/ а), Мукашевой Оксаны Юрьевны( Светловской с/ а), Галицкой Татьяны Владимировны (Краснозёрской п/ а), Гусевой Светланы Викторовны ( Веселовской с/а), Гавриленко Раисы Ивановны(Орехологовской с/а), Беловой НатальИвановны(Мохнатологоской с/а), Новиковой Елены Дмитриевны (Полойской с/а), Богородской Валентины Анатольевны (Краснозерская п\администрация).

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

 Отделение социальной реабилитации инвалидов является структурным подразделением МБУ Краснозерского района КЦСОН».

 Целью деятельности отделения является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

 **Основные задачи отделения:**

-предоставление социальных услуг инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, детям инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

- Выявление граждан нуждающихся в социальном обслуживании и внесение данных о них в ТИС.

-Организация процесса реабилитации инвалидов, направленного на реализацию мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов, разработанной учреждениями Государственной службы медико-социальной экспертизы.

- Оказание необходимых гражданам, социально медицинских, социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг.

-Координация деятельности по реализации мероприятий ИПР (ИПРА).

Отделение в своей деятельности руководствуется правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, Краснозерского района.

 **Штаты отделения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | должность | Количество единиц |
| 1 | Заведующая отделением | 1 |
| 2 | Медсестра по массажу | 1 |
| 3 | Инструктор по лечебной физкультуре | 1 |
| 4 | Психолог | 1 |
| 5 | Специалист по комплексной реабилитации | 0,75 |
| 6 | Культорганизатор | 0,5 |

В январе 2019 года психолог Култышева Т.А. посетила семинар по организации работы Службы ранней помощи.

В апреле 2019 году прошла обучение по дополнительной общеобразовательной программе «Эффективное взаимодействие в профессиональной среде» в объеме 12,5 академических часов зав. отделением Лактионова О.С.

Психолог Култышева Т.А., специалист по комплексной реабилитации Анохина С.М., культорганизатор Алимбаева в июне 2019 года посетили практико-ориентировочный семинар «Комплексная помощь детям группы риска с признаками расстройства аутистического спектра и с расстройством аутистического спектра»

**Отделение в своей работе взаимодействует с:**

- Отделом пособий и социальных выплат;

- Управлением образования района;

- МЦРБ;

- Пенсионным фондом;

- Центром занятости;

- Районной библиотекой;

- Музеем Краснозерского района;

- Домом детского творчества и Детской школой искусств;

 -Областными реабилитационными центрами

-Краснозерским Домом Культуры

В отделение принимаются взрослые инвалиды, дети инвалиды и другие дети с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 18 лет.

**Получили услуги взрослые и дети инвалиды в 2019году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория граждан | Количество человек | Количество услуг | Всего услуг |
| Социально-педагогические услуги: |
| Инвалиды | 222 | 2624 |  7623 |
| Дети инвалиды | 105 | 4042 |
| Дети без инвалидности | 24 | 957 |
| Социально-медицинские услуги: |  |
| Инвалиды | 82 | 2094 |  4530 |
| Дети инвалиды | 71 | 1752 |
| Дети без инвалидности | 103 | 684 |
| Социально-психологические услуги: |
| Инвалиды | 197 | 2481 |  4292 |
| Дети инвалиды | 97 | 1231 |
| Дети без инвалидности | 15 | 580 |
| Социально-правовые услуги: |
| Взрослые  | 147 | 187 |  238 |
| Дети инвалиды | 50 | 51 |
| Дети без инвалидности | - | - |
| Социально-бытовые услуги: |  |
| взрослые | 237 | 254 | 350 |
| Дети инвалиды | 88 | 96 |
| Дети без инвалидности | - | - |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала: |
| взрослые | 88 | 1889 |  5474 |
| Дети инвалиды | 81 | 1859 |
| Дети без инвалидности | 103 | 1726 |
| Всего услуг: |  22507 |

 Из 115 детей с ограниченными возможностями здоровья без инвалидности, получивших помощь в нашем отделении в 2019 году, 103 ребенка получили медицинские услуги, 26 детей - социально-педагогические услуги, 13 ребенка – социально-психологические услуги и 103 ребенка – услуги с целью повышения коммуникативного потенциала получателей услуг (массаж, ЛФК).

Всего сотрудниками отделения обслужено 502 человек. Из них взрослых инвалидов 282, детей-инвалидов 105 и других детей с ограниченными возможностями здоровья 115.

Все клиенты принимаются на обслуживание только при наличии индивидуальной программы предоставления услуг. Бесплатно получили услуги 277 взрослых инвалидов , частично оплатили услуги массажа и ЛФК 77 человек. Пять человек получили помощь в отделении платно. Это люди, у которых нет индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов. Дети принимаются в отделение бесплатно.

В Краснозерском районе на настоящий момент зарегистрировано 120 детей инвалидов. Из них проживает в районе 113. Прошли реабилитацию в нашем отделении 105 детей инвалидов, что составило 93% от всех проживающих в районе детей инвалидов. Из них **мальчиков - 69, девочек - 36**. **Прошли реабилитацию в отделении 78 детей инвалидов, проживающих в селах района, из р.п. Краснозерского - 27. Впервые обратились в наше отделение 10 детей инвалидов. Перешли во взрослую сеть 7 детей-инвалидов.**

Детей с синдромом Дауна - 6 человек, с онко-гематологией - 3 ребенка, с нарушением слуха - 2 ребенка, с сахарным Диабетом -7 детей.

 **Возрастной состав прошедших реабилитацию детей инвалидов**

|  |  |
| --- | --- |
| Возрастные группы детей инвалидов | количество |
| от рождения до 3 лет | 7 |
| от 4 до 7 лет | 14 |
| от 8 до 10 лет | 21 |
| от11 до 14 лет | 30 |
| от 15 до 18 лет  | 33 |

**В отделении функционирует программа «Берегиня» для детей с отклонениями в развитии», направленная на:**

**- развитие творческих способностей детей;**

**- расширение познаний о русском народном творчестве, культурных традициях;**

- развитие мелкой моторики и повышение тактильной чувствительности;

- развитие воображения, творческого мышления;

- развитие высших психических функций;

- снятие стресса и гармонизация внутреннего состояния.

При организации процесса учитываются условия жизни, увлечения ребенка, его физические возможности и состояние здоровья. Основное условие продолжительного и эффективного сотрудничества специалистов с ребенком и его родителями – уважительно-доверительные и искренние отношения. Поэтому первоочередной задачей при организации коррекционно - образовательного процесса является установление атмосферы теплоты и взаимопонимания. Программа предусматривает совместные занятия с родителями, так как эффективно решить учебно-воспитательные задачи возможно только в тесном сотрудничестве с ними.

Работа с родителями предусматривает:

- обсуждение результатов продвижения ребенка в условиях педагогического воздействия;

- практические занятия по обучению родителей совместным формам деятельности с ребенком (изготовление игрушек, сувениров, подарков к празднику, упражнения по развитию мелкой моторики рук и т.д.);

- совместное посещение выставок.

Всего помощь по этой программе получили 52 ребенка инвалида.

В отделении также работает «Школа раннего развития» для оказания помощи родителям детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от рождения и до 7 лет». Всего получили помощь 5 мам детей с ограниченными возможностями здоровья и 17 детей, из которых 8 дети инвалиды.

 При работе с детьми обязательно учитываются возрастные возможности ребенка, темп развития организма ребенка. Ориентировочные реакции на все окружающее, ведущая роль взрослого, взаимосвязь и взаимозависимость состояния здоровья, физического и нервно - психического развития детей.

 Для детей старше 3х лет в отделении ежемесячно проводятся различных культурно-массовые мероприятия :

|  |
| --- |
| Познавательная программа: «В зимнем лесу» |
| Игровая - развлекательная программа:« Есть на земле еще богатыри!» |
| Познавательная программа: «Сюрпризы весны» |
| Игровая - познавательная программа: «В космос вместе полетим» |
| Классный час «День героев Отечества»иМультфильм «И Родиной каждый гордился своей» |
| Познавательная программа: «Каникулы в Простоквашено» |
| Мультимедийная викторина |
| Загадки Витамин Витаминыча к яблочному спасу |
| Познавательное мероприятие: «Целебное лукошко» |
| Мероприятие: «Настольные игры»Логоритмика: «Ни минуты покоя» |
| Мероприятие: «За все тебя благодарю!» |
|  Игровая – развлекательная программа: «Спортивный лабиринт»  |
| Утренник: «Веселый праздник Новый год» |

Практически все дети были охвачены кружковой работой. Д ля детей проводятся психологические тренинги. В этом году их проведено 3.

 Если ребенка инвалида нет возможности привести в отделение реабилитации для прохождения реабилитации из-за тяжести состояния или другое, работаем с ребенком «через маму», то естьдаем задание маме, консультируем как его выполнять с ребенком, выдаем раздаточный материал. Мама с ребенком выполняют полученное задание дома, затем специалист по комплексной реабилитации проверяет это задание и дает следующее.

В 2019 году прошли реабилитацию 282 инвалидов старше 18 лет. Из них 120 инвалидов трудоспособного возраста и 162 человека пенсионного возраста. Женщин трудоспособного возраста с 18 до 55 лет 52 человека, мужчин трудоспособного возраста от 18 до 60 лет 68 человек. Инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата прошло 24 человека, инвалидов по зрению 5 человек, инвалидов по слуху 6 человек, инвалидов-колясочников 4 человека.

 **Распределение по группам инвалидности**

|  |  |
| --- | --- |
| Группа инвалидности | Количество человек |
| Первая группа | 20 |
| Вторая группа | 76 |
| Третья группа | 186 |

Из сел прошли реабилитацию 146 человек, из р.п. Краснозерское 136 человек, 157 мужского пола и 125 женского.

 Для инвалидов старше 18 лет специалистами отделения совместно с работниками библиотеки и музея организовывались тематические мероприятия, направленные на пропаганду семейных ценностей, профилактику семейного неблагополучия и пропаганду здорового образа жизни. С этой целью проводились беседы, творческие встречи с интересными людьми, психологические тренинги (Всего проведено 7 тренингов). Для мотивации инвалидов вернуться на работу перед ними выступали сотрудники Центра занятости (3 выступления).

Для развития творческих способностей инвалидов проводились мастер-классы:

1.«Спешите делать красоту» работа с витражными красками.

2.Мастер-класс «Квиллинг»

3.Творчество – лучшее лекарство.

4. Мастерская «Осенние листья»

5. «Рукам работа - сердцу радость»

6.Мастер-класс «Новогодняя елка»

**Проведены следующие культурно-массовые мероприятия, праздники:**

|  |
| --- |
| Викторина «Календарная осень» |
| Посиделки « В медовой горнице» |
|  Кино-встреча «Великий Джентельмен удачи» к 85 лет со дня рождения Крамарова |
| Поздравление к Дню пожилого человека«Согреем ладонью, разгладим морщины» |
| Час дружеской беседы «Самовар – душа живая, друг веселью, сказке брат |
| Познавательная викторина «Мир начинается с матери»  |
| Поле Чудес «Чудеса под Новый год» |
| Концерт Дома культуры ко Дню инвалидов |
| Новогодний серпантин  |
| Музыкально-поэтический колейдоскоп «О,вальс, изящных нот движенье» |
| Литературный салон «Жил радостью болью народа» 90 лет В.М.Шукшину |
| Травник «Сибирского целителя»-познавательная программа |
| Библиокруиз по г.Новосибирску»Вдоль реки разбросавшийся город» |
| Вечер русской песни «90 лет со дня рождения Л.Зыкиной» |
| Музыкальный час «С песней по жизни» |
| Викторина «Календарная осень» |
| Посиделки»В медовой горнице» |
| Кино-встреча «Великий Джентельмен удачи» 85лет со дня рождения Краморова. |

 Медсестры отделения регулярно проводили беседы для инвалидов во время посещения ими массажа и ЛФК. Всего 48 бесед на разные темы.

Специалистами отделения инвалиды ознакомлены с Декларацией прав инвалидов.

Для инвалидов в отделении работают кружки. Поделки, изготовленные в кружке, демонстрируются на выставках, проходящих в отделении. Не забыты и наши бывшие дети инвалиды с выраженной умственной отсталостью, для них так же проводятся праздники и мастер-классы. В отделение для улучшения физического состояния инвалидов оказываются услуги медсестрой по массажу и инструктором ЛФК, работает тренажерный зал. Всего за 2018 год массаж получили 82 человека, занимались лечебной физкультурой 52 человека.

 Специалисты отделения успешно осваивают территориальную информационную систему СПГ. В рамках текущей работы постоянно обрабатывались списки, поступившие из бюро медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. В 2019 году поступило выписок в количестве 356 шт., уведомления о необходимости явки на реабилитацию развезены в количестве 93 по р.п. Краснозерское специалистом по комплексной реабилитации, остальные доставлены инвалидам сельскими специалистами.

Активно сотрудничаем с Центром занятости: направляем желающих работать инвалидов для постановки на учет.

 Проводилось анкетирование инвалидов и родителей детей инвалидов по заданию Министерства труда и социального развития Новосибирской области. Всего опрошено 123 взрослых инвалида и 65 родителей детей инвалидов.

По результатам анкетирования взрослых инвалидов, детей инвалидов и родителей детей инвалидов, детей и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, которое проводится в отделение постоянно, работу отделения оценили на «отлично» 220 человек, на «хорошо» 55 человек, на «удовлетворительно» 3 человек.

Таким образом, поставленные цели и задачи на 2019 год специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов были успешно выполнены.

**Отделение помощи семье и детям**

Отделение помощи семье и детям является структурным подразделением МБУ «КЦСОН».

Главной целью деятельности отделения является повышение социального статуса семьи, разработка и реализация индивидуальных планов по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, асоциальных явлений.

Все социальные услугипредоставляются в соответствии с Федеральным Законом№ 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской федерации", а так же продолжается разъяснительная работа с населением о предоставлении услуг, обстоятельств, при наличии которых граждане могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Задачи деятельности отделения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет.

- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг в соответствии с назначением учреждения, а также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;

- привлечение различных государственных, муниципальных и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и координация их деятельности в этом направлении.

- выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их психолого-медико-педагогическое обследование, направленное на установление форм и степени социальной дезадаптации;

- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации;

- поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;

- участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов;

- оказание психологической, психокоррекционной и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их заменяющим;

- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации.

В отделении помощи семье и детям 3.228 граждан разной категории получили социальные услуги,1.797семей с детьми обслуживаются в отделении.

Согласно ИППСУпроводятся профилактические мероприятия, осуществляются социальные патронажи семей, оказывается необходимая социальная помощь. Выдано 1.334 справки обратившимся гражданам. Гражданам разной категориивыдано 3.509 буклетов. В течение года специалистами по социальной работе осуществлено более 5.000 патронажей семей, оказано 885 гражданам 1.287 консультацийпо социальным вопросам.Срочные социальные услуги оказаны 977 гражданам (3.091 услуга).

С целью профилактики социального сиротства специалисты по социальной работе систематически организовывали благотворительные акции с целью оказания помощи нуждающимся гражданам. В течение года в муниципальных поселениях проведено 34 благотворительных акции «Передай добро по кругу», «Добро в семью», «Доброе сердце», «Помоги семенами нуждающимся», «Твори добро другим на благо!» и др. по сбору б/у вещей, обуви, канцелярских товаров, игрушек. Все вещи были розданы семьям с детьми.

 Со склада «КЦСОН» 138 малоимущим семьям оказана помощь б/увещами в количестве 2.546 единиц.

Помощь малоимущим семьям не ограничивается оформлением детских пособий, компенсаций, льгот, она также предусматривает оказание материальной помощи нуждающимся семьям.
Специалистами по социальной работе через центр социальной поддержки населения оказано содействие в получении материальной помощи 118 нуждающимся малоимущим семьям на общую сумму 483.630рублей. Из них 97 семьям на приобретение топлива на общую сумму 409.630, по ТЖС 19 семьям на сумму 61.000руб, на возврат за лечение 2 семьям на сумму 13.000руб.

Специалистами оказано содействие в получении материальных средств на основании социального контракта, выделены средства: 78 семьям - на развитие ЛПХ (общая сумма 2.663.000р), 25 семьям – на ремонт печи (320.000р), на замену электропроводки 17 семьям (221.000руб).

 В Министерство труда и социального развития Новосибирской области населения за материальной помощью по причине ТЖС обратились 15 семей Краснозерского района, оказана материальная помощь на общую сумму 151.000р. (из них 2 семьям, состоящим на профилактическом учете, 1- с\о).

Оздоровление и отдых детей и подростков является важной задачей отделения. За прошедший период 487 несовершеннолетних в возрасте от 7 по 17 лет получили оздоровление вСОЛ и ДОЛ. Из них 29детей из семей, состоящих на учете, как испытывающие трудности в социальной адаптации, 2- с/о, 159 детей из многодетных семей, 94- находящихся под опекой, 203 ребенка из м/и семей.

 Специалистами отделения помощи семье и детям оказано содействие в направлении на реабилитацию и оздоровление в «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» 6 семьям (6 родителей и 8 несовершеннолетних), они получили путевки «Мать и дитя» и прошли оздоровление.

Специалисты по социальной работе в «КЦСОН», в муниципальных поселениях ежемесячно обновляют информационный материал на стендах для клиентов, помещая различный материал в виде брошюр, листовок, буклетов, статей.

Педагогическая неграмотность родителей, нежелание собрать необходимый пакет документов приводит к проблемам в семье, дети не имеют возможности льготно питаться в школе, не оформляются детские пособия, выплаты и льготы многодетным семьям. Профессионализм и неравнодушие специалистов помогают преодолеть некоторые трудности в семье, 86 родителям оказано содействие в оформлении документов. Согласно обратившихся граждан и предоставленных пакетов документов признано 674 малоимущих семьи, всего по Краснозерскому району на 25.12.2019г. состоит 804 малоимущие семьи, в них 1.457детей.

Очень важным направлением является обеспечение противопожарной защиты проживания многодетных семей. Комиссионно в течение года все многодетные семьи неоднократно посещались, родителям вручались памятки и буклеты по соблюдению пожаробезопасности в быту.

В целях выполнения Плана реализации мероприятий государственной программы НСО «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшения социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014-2019годы» в декабре 2019г на новогодних и рождественских праздниках выдано 2.457 новогодних подарков (из них 109- детям сиротам, оставшимся без попечения, 1.318 –многодетным семьям, 77 – детям инвалидам, 917 –малоимущим, 1- ребенку гражданина, подвергшемуся воздействию радиации, 35-детям, находящимся в СРЦдН на реабилитации).

Организационно-психологическая работа.

 Особое значение придается оказанию психологической помощи семьям, имеющих несовершеннолетних детей с целью профилактики социальной дезадаптации (в том числе школьной), аддиктивного и суицидального поведения (особенно среди подростков). Учитывая современную высокую стрессогенность социальной жизни, оказывается специальная психологическая помощь родителям по повышению психологической устойчивости, психологической культуры и родительской компетентности.

Психологом отделения оказана психологическая помощь в виде диагностико-коррекционных занятий 120 несовершеннолетним. Родителям оказывалась помощь параллельно с ребенком в виде: диагностики и коррекции психоэмоционального состояния, помощь была оказана 117 родителям.

Срочная психологическая помощь была оказана 51 семье,(53 родителям и 53 детям, 497 услуг)

 Анонимно оказана психологическая помощь 30 обратившимся гражданам -97 услуг. По «Телефону доверия» обратились 20 человек, 32 услуги.

В течение года, согласно ИППСУ плановую психологическую помощь получили 115 семей (всего 237 человек, оказано 3.402 услуг).

Для закрепления результатов работы и повышения эффективной оказываемой психологической помощи с целью поднятия уровня родительской компетентности психологом проводились беседы, на индивидуальном консультировании предоставлялись методические материалы в виде буклетов, памяток, листовок: «Семейное благополучие, как базовая основа профилактики аддиктивного и суицидального поведения у подростка», «Элективный мутизм, как проблема «домашних» детей», «Ребенок не говорит. Что делать?», «Ребенок добрый. Это хорошо или плохо?», «Профилактика ПАВ», «Роль семьи и родителей в формировании стрессоустойчивости, сохранение нервно-психического здоровья детей и подростков».

Индивидуальная работа с детьми и взрослыми

|  |
| --- |
| Индивидуальные консультации и диагностико - коррекционные занятия |
| Человек -443 | Консультаций и занятий -2402 |
| Взрослые (родители) -216 | Дети-227 | Взрослые - 1502 | Дети - 900 |
| Семьи состоящие на профилактическом учёте-7 |
| Родителей -18 | Дети-20 |
| Первичная профилактика (разводы, конфликты и дети с ОВЗ) |
| Родители- 117 (ИППСУ) | Дети- 120 (ИППСУ) |
| Родители (анонимно) -18 | Дети (анонимно)-12 |
| Родителей (телефон доверия)- 20 | Срочные услуги – 51 (взрослым) 55 (детям) |
| Семьи приёмные, опекаемые, многодетные-25 |
| Родителей-25 | Дети -27 |

Категории семей в % отношении

|  |  |
| --- | --- |
| Категории | % |
| Профилактический учёт (вторичная профилактика) | 20% |
| Первичная профилактика | 80% |
| Дети с ОВЗ | 80% |
| Приемные и многодетные семьи | 25% |

Анализ эффективности психологической работы с детьми и родителями.

1. Положительная динамика в работе с детьми:
	* снижение негативности психоэмоцианальных состояний -85%;
	* повышение конструктивности общения (сверстники, учителя, провотиположный пол) -42%;
	* гармонизация детско-родительских отношении -63%;
	* улучшение поведения (снижение агрессивности, повышение уверенности) -64%;
	* снижение тревожности-77%;
	* повышение школьной мотивации и адаптации – 33%;
	* формирование навыков самоконтроля и саморегуляции -76%
	* снижение рискованного поведения – 25%.
2. Положительная динамика в работе с родителями
* Снижение конфликтов в семье и у родителей после развода-32%;
* Повышение психологическойкомпентенции родителей -85%;
* Гармонизация внутреннего состояния.профилактика психоэмоциональных расстройств -84%;
* Повышение стрессоустойчивости и адаптивности -79%.

 Особое значение придается оказанию психологической помощи семьям, имеющих несовершеннолетних детей с целью профилактики социальной дезадаптации (в том числе школьной), аддиктивного и суицидального поведения (особенно среди подростков). Учитывая современную высокую стрессогенность социальной жизни, оказывается специальная психологическая помощь родителям по повышению психологической устойчивости, психологической культуры и родительской компетентности.

Психологом отделения оказана психологическая помощь в виде диагностико-коррекционных занятий 120 несовершеннолетним. Родителям оказывалась помощь параллельно с ребенком в виде: диагностики и коррекции психоэмоционального состояния, помощь была оказана 117 родителям.

Срочная психологическая помощь была оказана 51 семье,(53 родителям и 53 детям, 497 услуг)

 Анонимно оказана психологическая помощь 30 обратившимся гражданам -97 услуг. По «Телефону доверия» обратились 20 человек, 32 услуги.

В течение года, согласно ИППСУ плановую психологическую помощь получили 115 семей (всего 237 человек, оказано 3.402 услуг).

Для закрепления результатов работы и повышения эффективной оказываемой психологической помощи с целью поднятия уровня родительской компетентности психологом проводились беседы, на индивидуальном консультировании предоставлялись методические материалы в виде буклетов, памяток, листовок: «Семейное благополучие, как базовая основа профилактики аддиктивного и суицидального поведения у подростка», «Элективный мутизм, как проблема «домашних» детей», «Ребенок не говорит. Что делать?», «Ребенок добрый. Это хорошо или плохо?», «Профилактика ПАВ», «Роль семьи и родителей в формировании стрессоустойчивости, сохранение нервно-психического здоровья детей и подростков».

Специалисты отделения проводят мероприятия, направленные на «Повышение адаптационных возможностей семьи».

На каждую семью с детьми признанную нуждающейся в социальном обслуживании, разрабатывается и реализуется ИППСУ и индивидуальный план реабилитации (категория семей: находящуюся в социально опасном положении, испытывающую трудности в социальной адаптации, многодетную, малоимущую).

За отчетный период специалистами осуществлялись патронажи семей с детьми по ИППСУ, сверх объема, осуществлялась выездная работа в села Краснозерского района с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, состоящих на всех видах учета и оказания им необходимой социальной помощи: осуществлено 75 плановых выездов, 4экстренных. Из них совместно с инспекторами ПДН, КДН, ООиП – 7, оказано 11.528 услуг.

 По состоянию на 20.12.2019г. на учете в ОПСиД состоит 9с/о семей, в них 25детей, 81 семья (228ребенка) состоит на учете, как испытывающие трудности в социальной адаптации.

|  |  |
| --- | --- |
| Период | 2019 год |
| Семей/детейСоциально-опасные  | Семей/ детей Семьи, испытывающие трудности в социальной адаптации |
| Состоит на учете на начало года | 10 семей/29 детей  | 84семьи/223детей |
| Поставлено на учет за год | 3/11 детей | 42семей/116детей |
| Снято с учета за год | 3семьи/131детей | 45семей/111ребенка |
| Состоит на учете на конец года | 9 семей/25 детей  | 81семей/228 детей |

За год было поставлено на учет 40 семей\112 детей, как испытывающие трудности в социальной адаптации. Снято с учета 45семей/111 детей, из них по улучшению - 39 семей, переезд- 1семья, по причине совершеннолетия детей 1 семья, по причине ухудшения ситуации 3 семьи переведены в с/о, 1 – лишение родительских прав. Снято с учета как с/о 4 семьи: 3 семьи/ 11 детей (улучшение в семье, перевод на проф. учет),1 семья – лишение родительских прав/ 2 ребенка; поставлено 3 семей/11 детей.

За отчетный период специалистами по социальной работе совместно с инспекторами ПДН, педагогами СОШ, специалистами с/а проведено 38 вечерних рейдов в общественные места и в семьи, состоящие на учете.

Во время осуществления патронажа семей, а так же в сельских администрациях с родителями и подростками проводились профилактические беседы на различные темы: «О надлежащем воспитании несовершеннолетних детей», «Взаимоотношения в семье», «О правах, обязанностях и ответственности детей и родителей», «Соблюдение мер по пожарной безопасности в быту», «Соблюдение санитарных норм жилья», «О вреде алкоголя и никотина на организм человека» и др.

Обострение социальных проблем, происходящих в обществе, в первую очередь касается детей, проживающих в неблагополучных семьях. Особую озабоченность вызывают семьи, в которых родители злоупотребляют спиртными напитками, являются семейными дебоширами, ведут аморальный образ жизни, имеют инвалидность, психические заболевания; семьи, где родители не работают, имеют очень низкий материальный доход, не стараются изменить и улучшить ситуацию в семье, самоустранившиеся от воспитания детей, тем самым оказывающие на них отрицательное воздействие.

Больной алкоголизмом превращает жизнь близких ему людей в настоящий кошмар, а самое главное – страдают дети!

Алкоголизм – это одна из серьезнейших проблем современного общества. Потребление алкоголя во всем мире постоянно растет, увеличивается и количество людей, страдающих от патологической зависимости. Алкоголизм приводит к таким проблемам, как психические расстройства, разрушение семейных и социальных отношений, деградация личности.

Проблема алкоголизма в последнее время вызывает массу беспокойств со стороны врачей. С каждым годом количество «заболевших» только увеличивается. Лечением любого недуга, как известно, занимается врач. В данном случае необходимо обращаться за квалифицированной помощью к психиатру-наркологу, ведь алкоголизм провоцирует развитие серьезных психических и физических изменений в организме. Как показывает практика, справиться с этим заболеванием самостоятельно удается в исключительных случаях. Однако своевременное обращение к соответствующему врачу позволяет не только восстановить здоровье, но и ликвидировать имеющуюся зависимость.

 За отчетный период времени 33 родителя, состоящих на учете, прошли консультацию у врача психиатра-нарколога. 5 родителей прошли кодирование от алкогольной зависимости, из них - 2 в Доволенской ЦРБ, 2 в Алтайском крае с. Хабары, 1- в г. Барнаул; 1 родитель прошел лечение в наркологическом центре г. Новосибирска.

Проблемой материального неблагополучия семьи является отсутствие рабочих мест в муниципальных поселениях. Специалистами оказано содействие трудоустройстве 4 родителям, в постановке на учет в ЦЗН 4.

Специалистами по социальной работе для проведения инструктажа с родителями по безопасности детей были разработаны и распространены буклеты: «Как сделать отдых безопасным», «Чтобы не было беды, будь осторожен у воды», «Соблюдение безопасности в летний период времени», «Безопасность детей - забота родителей», «памятка о требованиях пожарной безопасности», «Не страшен огонь тому, кто знаком с правилами пожарной безопасности».

13 письменных информаций для сведения подано в службы системы профилактики по выявленным фактам неисполнения родительских обязанностей. В течение года специалисты систематическипринимают участие в работе заседанийКДНиЗП, неоднократно было заслушано 84родителя.

По ходатайству «КЦСОН» 10 несовершеннолетних были помещены на реабилитацию в МКУ Краснозерского района НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

 По Краснозерскому району в ходе операции «Семья», специалистами было осуществлено 21 вечерний рейд в общественные места, было посещено по месту жительства 215 семей с детьми.

 Была организована работа, направленная на устранение причин, способствующих возникновению трудной жизненной ситуации:

Оказано содействие в трудоустройстве 2 родителям, состоящим на профилактическом учете: 1 трудоустроен для уборки территории в Администрации сельсовета, 1пастухом частного сектора.

2 родителям оказано содействие в постановке на учет в ЦЗН.

Оказано содействие в оздоровлении в СОЛ «Краснозерский» 17 несовершеннолетним: из них 11 детям из малоимущих семей, 6 из многодетных семей.

В ОЦСПСиД «Морской залив» прошли оздоровление 3 ребенка и 2 родителя из малоимущих семей.

В операцию «Семья» консультацию у врача нарколога получили 21 родитель, состоящие на профилактическом учете, 3 родителей прошли лечение от алкогольной зависимости.

В ходе участия в межведомственной комплексной операции «Занятость» на территории Краснозерского района были задействованы все специалисты по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания.

Комиссионно, всеми службами системы профилактики, было составлено 67 планов летней занятости на несовершеннолетних детей из семей, состоящих на учете как «социально-опасные» (9 детей) и в ПДН (58).

Специалистами по социальной работе были разработаны и распространены среди подростков и их родителей буклеты: «Безопасность детей - забота родителей», «Правила безопасного поведения на воде», «Безопасность на дорогах», «Купание без взрослого для ребенка опасно!», «У воды играем правила не забываем».

7 несовершеннолетних в период операции «Занятость» прошли оздоровление в ДОЛ и СОЛ.

В летний период времени организовано и проведено специалистами по социальной работе совместно со специалистами сельских администраций, социальными педагогами 26 вечерних рейдов по общественным местам поселков, в местах концентрации подростков (улицы села, остановки, ДК, водоемы). Во время вечерних рейдов никаких правонарушений со стороны подростков не выявлено.

Специалисты по социальной работе оказали содействие в привлечении несовершеннолетних к участию в различных спортивных и развлекательных мероприятиях, организованных в КДЦ при сельских администрациях, 28 подростков приняли активное участие.

Разные категории граждан имеют право на приобретение единого социального проездного билета на территории Новосибирской области.

На 25.12.2019г. специалистом по социальной работе оформленопроездных социальных карт 1.062, выдано 1.029; в 2018г оформлено 1.538,выдано 3.038.

В «КЦСОН» для специалистов по социальной работе проводятся обучающие семинары с целью оказания методической помощи по работе ссемьямисостоящими на всех видах учета, обучения работы в подсистеме АСУПД «Тула». Семинары проведены12.02.2019г., 20.03.2019г., 08.05.2019г., 14.06.2019г., 08.10.2019г.

В 2019г. 14 специалистов по социальной работе прошли дистанционное обучение по профессиональной переподготовке, получили диплом по специальности «Специалист по социальной работе». Заведующая отделением получила дополнительное образование, получила удостоверение «Эффективное взаимодействие в профессиональной сфере».

Заведующая отделением и специалист по социальной работе прошли повышение квалификации, получили сертификаты «Повышение базовых компетенций специалистов, вовлеченных в работу с детьми –сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, замещающими семьями, испытывающими трудности в социальной адаптации».

Специалисты по социальной работе проводят и организовывают различные социально значимые мероприятия.

С августа по сентябрь специалисты по социальной работе приняли участие в межведомственной акции «Помоги пойти учиться», направленной на готовность детей из неблагополучных и малоимущих семей к школе. Были собраны канцелярские товары и отданы нуждающимся учащимся района.

12 ноября 2019года специалистом по социальной работе Василевской Т.В. в Локтенской ООШ Краснозерского района проведено мероприятие: «Соблюдение пожарной безопасности», «Личная безопасность в зимний период». Дети внимательно слушали специалиста, принимали активное участие в дискуссии, задавали вопросы, приводили примеры из личного опыта.

21.11.2019г специалистом по социальной работе Шаровой С.С. в Майской сельской администрации с родителями, состоящими на профилактическом учете, проведен круглый стол «Спаси семью и дом», приняло участие 5 родителей.

20 и 21 ноября специалистом по социальной работе отделения помощи семье и детям Кайзер С.В. совместно с юристом комплексного центра Кречетовым А.А. было проведено мероприятие в форме круглого стола

"В мире прав и обязанностей", посвящённое Всемирному дню прав ребенка, в рамках Дня правовой помощи детям. В нем приняли участие 24 учащихся 8-х классов Краснозерской СОШ №1 и №2 им. Ф.И. Анисичкина.

Целью данного мероприятие было формирование правовой грамотности и профилактика правонарушений учащихся.

Детям были предложена беседа с использованием мультимедийной презентации «Конвенция о правах ребенка», в которой детям были разъяснены основные положения данного международного документа, а также обсуждались права детей и их обязанности.  Учащиеся с интересом обсуждали актуальные правовые вопросы, встречающиеся им в реальной жизни, советовались, сами пытались решить конкретные жизненные ситуации на примере правовых задач, смогли задать волнующие их вопросы юристу. В завершении встречи детям были выданы буклеты на тему: «Подросток и закон», «Административная ответственность несовершеннолетних».

20 ноября 2019г в Колыбельской сельской библиотеке специалистом по социальной работе Василевской Т.В. в игровой форме проведено мероприятие, посвященное 30 -летию Конвенции ООН по правам ребенка, цель которого - ознакомить учащихся с основными правами ребенка, провозглашенными в Конвенции о правах ребенка, побудить задуматься над проблемами и способами их решения. С детьми разбирали различные интересные ситуации в школе. На примере сказочных героев они говорили о нарушении их прав. Приняли участие в мероприятии 14 детей.

20 ноября в Веселовской библиотеке состоялось мероприятие «Большие права маленького ребенка». Специалист по социальной работе Махтаева Н.Ф. при поддержке специалистов библиотеки провели с юными читателями беседу о том, что такое Конвенция, какие права есть у ребенка с самого рождения, познакомили детей с содержанием Конвенции о правах ребенка, формирование элементарных знаний о правах человека,  воспитание правовой культуры у детей, их творческих способностей и активной жизненной позиции. В мероприятии приняли участие 17 чел. – учащиеся Веселовской школы, жители села.

Махтаева Н.Ф. провела выставку в администрации Веселовского сельсовета «Защита детства в документах и материалах». Граждане рассматривали литературу о здоровье детей, проблемах воспитания, способах защиты ребёнка от преступления, читали мудрые советы о ценностях жизни,

25.11.2019г специалист по социальной работе Василевская Т.В. организовала с родителями, состоящими на учете, мероприятие с приглашением председателя «ВДПО» Васильченко Б.А. Проведена коллективная беседа по соблюдению пожаробезопасности в быту, выданы памятки «Соблюдение правил пожарной безопасности в быту». Приняло участие 42 ребенка, среди учащихся распространены памятки: «Правила пожарной безопасности для детей», «Уголок безопасности».

26.11.2019г психолог МБУ Краснозерского района «КСОН» Бабусенко Эрна Александровна провела «Психологическое занятие со студентами 3 курса Краснозерского филиала ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» - «Здоровый образ жизни как профилактика ВИЧ».

Вся информация по проведенным мероприятиям размещена на сайте «КЦСОН» в виде фотоотчета.

В Колыбельскойс/а в декаду инвалидов специалистом по социальной работе Василевской Т.В. совместно с председателем женсовета Зыряновой Г.П. и сельским библиотекарем Шевченко Т.В. организовано мероприятие «Согреем любовью». Жители села связали варежки детям - инвалидам, в которые были вложены сладкие призы. Посещены семьи с детьми - инвалидами, вручены подарки, нуждающимся родителям даны консультации по социальным вопросам.

В 2020г мы ставим перед собой задачу по улучшению организации комплексной деятельности отделения, направленнойна укрепление статуса семьи, на профилактикусемейного неблагополучия, социального сиротства, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при участии всех служб системы профилактики с целью уменьшения количества неблагополучных семей, снижения фактов дивиантного поведения детей.

В случае выявления неблагополучных ситуаций в семьях с детьми, планируем своевременно направлять информационные письма в службы системы профилактики, а так же будем продолжать тесно сотрудничать со специалистами служб системы профилактики.

Мы планируем увеличить проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, сохранение семейных ценностей, повышение родительской компетенции и ответственности с привлечением детей и их родителей, внедрять новые методы и формы работы при оказании помощи получателям социальных услуг и их увеличение, повышать квалификацию, самообразование специалистов отделения.

Совершенствовать работу в подсистеме АСУПД «Тула»

Продолжать проведение психологом ОПСиД тренингов для специалистов по социальной работе в целях профилактики психоэмоционального выгорания и повышения стрессоустойчивости в профессиональной деятельности.

**Отделение милосердия для престарелых и инвалидов**

**(С. Петропавловка)**

**1. Движение контингента**

Количество мест (по положению) 20 ед.

Находилось на обслуживании на начало года 20 человек.

Поступило за отчетный период 7 чел., в том числе жителей своего района 4 чел., из других районов области поступило 3 человека.

Выбыло за отчетный период 8 чел., в том числе в связи со смертью 8 чел., переводов в другие учреждения -0 человек, выбыл по собственному желанию- 0 человек.

Состоит на конец отчетного периода 19 человек.

**2. Структура контингента по полу, возрасту, нуждаемости в обслуживании и категориям**

2.1. По полу и возрасту, нуждаемости в обслуживании

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Пол и возраст | Нуждаются в обслуживании (чел.) |
| мужчин | женщин | частичном | полном |
|  | до пенсионного возраста | старше пенсионного возраста | до пенсионного возраста | старше пенсионного возраста |  |  |
| № п/п | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 1 | 9 | 0 | 9 | 15 | 4 (2-м;2- ж) |

2.2. По категориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование категории | Всего | Муж | Жен |
| 1 | Инвалиды | 7 | 4 | 3 |
| 1.1 | инвалиды Великой Отечественной войны | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | инвалиды-колясочники | 4 | 1 | 3 |
| 1.3 | инвалиды по зрению | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | инвалиды по слуху | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Участников Великой Отечественной войны | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Одиноких вдов инвалидов, участников Великой Отечественной войны | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Ветеранов Великой Отечественной войны | 3 | 0 | 3 |
|  | в том числе тружеников тыла | 3 | 0 | 3 |
| 5 | Число прошедших освидетельствование в МСЭ за отчетный период | 1 | 1 | 0 |
| -подлежало освидетельствованию | 1 | 1 | 0 |
| -прошли освидетельствование | 1 | 1 | 0 |
| - инвалидность получена впервые | 0 | 0 | 0 |
| - получили карты ИПРа | 0 | 0 | 0 |
| - прошли реабилитацию в соответствии с ИПРА | 6 | 3 | 3 |

**3. Лицензирование на осуществление медицинской деятельности**: получена лицензия №ФС-54-01-001842 от 28 марта 2012 , виды деятельности согласно лицензии : доврачебная медицинская помощь по диетологии и сестринскому делу , лицензии предоставлена на срок - бессрочно.

**4. Организация и проведение углубленного медицинского осмотра и диспансерного учета.**

Медицинский осмотр проводится 2 раза в год ( с забором анализов)

**5. Организация питания**:

5.1. Дневной расход на питание на одного чел. в день,

всего 181,95 руб. руб.,

в том числе из:

- бюджета учреждения - 0 руб.,

- средств, внесенных за стационарное социальное обслуживание – 181,95 руб.,

- средств за оказание платных услуг – 0 руб.

- иных источников – 0 руб.

5.2. Организация диетического питания:

Численность получающих диетическое питание - 3 человека (сахарный диабет).;

Исполнение обязанностей диетсестры (отметить нужное):

- ставка по штатному расписанию - **имеется 0,5 ставки по штатному расписанию**;

- возложение обязанностей на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- по договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**6. Льготное обеспечение лекарственными препаратами:**

- подлежат 7 чел.

- получают 2 чел.

Проблема следующего характера: медучреждение выписывает рецепт на лекарство по льготе за неделю до окончания медикаментов у клиента; медработник обращается в аптечную сеть для получения льготного лекарства, а его в наличие нет. Лекарственные средства приобретают сами клиенты за счёт пенсии.

**7. Наличие медицинского кабинета (есть, нет)**

Медицинский кабинет имеется

**8. Обеспеченность протезно-ортопедическими изделиями**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование изделия | Нуждается, чел. | Обеспечено в предыдущем году, чел. | Обеспечено в текущем году, чел. |
| 1 | Протезно-ортопедические изделия | - | - | - |
| 2 | Ортопедическая обувь | - | - | - |
| 3 | Кресло - коляски комнатные | - | 0 | - |
| 4 | Кресло - коляски прогулочные | - |  |  |
| 5 | Кресло – коляски малогабаритные (площадки) | - | - | - |
| 6 | Трости | - | - | - |
| 7 | Велоколяски | - | - | - |

**9. Работа с кадрами** (для имеющих лицензию)

Укомплектованность медицинскими кадрами (по штату, фактически) .

По штату 1,5 ед. среднего медперсонала, фактически используем 1 ед.; врачей нет в связи с отсутствием необходимости ( ФАП находится в одном здании с отделением милосердия).

- средний медицинский персонал 1 чел.;

- няня- 7 чел.

Повышение квалификации: мед. персонал прошёл очередное повышение квалификации. Медсестра повышение квалификации прошла в ноябре 2015 года.

**10. Взаимодействие с органами здравоохранения (**с какими ЛПУ заключены договоры), проблемы.

Договора нет, но клиенты учреждения обслуживаются как жители села в местном ФАПе с. Петропавловка и ГБУЗ НСО «Краснозёрская центральная районная больница» по мере надобности.

**11. Наличие дез.камеры** – дезкамеры нет. Заключён договор с ГБУЗ НСО Краснозёрская ЦРБ.

Заключён с пролонгацией на неопределённый срок.

**12. Характеристика**:

- изолятора: изолятор на 2 койко-места с необходимым оборудованием;

- приемно-карантинного отделения - нет.

**13. Организация социокультурной реабилитации проживающих**:

- наличие библиотеки, видеотеки, обеспечение СМИ – имеется библиотечный фонд, периодическая печать (районная и областная газеты), телевизор в комнате отдыха, телевизор в комнате для лежачих больных;

- проведение культурно-массовых мероприятий - мероприятия проводятся силами работников ДК с. Петропавловка, работниками отделения, школьниками, приезжают представители общественных организаций (ветеранская организация района), служители церкви;

**14. Организация трудотерапии проживающих, наличие мастерских, приусадебного хозяйства.**

Трудотерапия с основной массой клиентов не проводится в связи со слабостью здоровья клиентов и их преклонным возрастом. Средний возраст проживающих в отделении милосердия на конец 2019 года: женщины- 79,5 год, мужчины- 75 лет.

**15. Наличие специального технического оснащения (аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и** средства, используемые при выполнении действий по предоставлению социальных услуг проживающим)

Имеются в наличии и используются в работе: электрооборудование (эл. водонагреватель, Эл. Печь, Эл. утюги), холодильное оборудование, стиральные машины, 2 плазменных телевизора, машина для сушки белья, душевая кабина, 2 беседки для летнего отдыха проживающих.

**16. Организация работы с родственниками проживающих.**

С родственниками проживающих в основном телефонная связь, иногда приезжают поздравить с днём рождения и праздничными датами.

**17. Наличие семейных пар среди проживающих.**

Среди проживающих семейных пар нет.

**18. Поступление благотворительных взносов, пожертвований, иных внебюджетных источников.**

Поступлений финансовых средств от других источников, благотворительных взносов нет.

**19. Количество жалоб от проживающих, их родственников и других лиц и организаций по вопросам организации социального и социально-медицинского обслуживания в отделении (доме) милосердия, доме-интернате малой вместимости. Принятые меры.**

Жалоб от проживающих в отделении милосердия и их родственников на организацию социального и социально-медицинского обслуживания нет.

**20. Информация о проверках контрольно-надзорных органов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата проверки и наименование проверяющей организации | Основные замечания и сроки исполнения | Исполнение, дата | В случае невыполнения - причина |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека-территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области в Карасукском районе с 05.апреля по 04 мая 2018 года. | 1.Отсутствие гладильного помещения;2.Мед.отходы утилизируются не специализированной организацией;3.В отделении 1 душевая кабина ;4.Нет карантинного отделения; | Май 2019 года |  Данные нарушения не могут быть выполнены в связи с тем, что здание приспособленное, площадей на все необходимые отделения недостаточно. |

21. Проблемы в организации социального и социально-медицинского обслуживания и предложения по их улучшению.

Особых проблем в организации социального обслуживания клиентов нет. Проблемы в проведении текущего ремонта здания отделения милосердия решаются планомерно по мере поступления финансовых средств.

Проводился мелкий косметический ремонт.

|  |
| --- |
| МБУ Краснозёрского района «КЦСОН» |
|  | Показатель | 12 мес. 2018 года | 12 мес. 2019 года | В % к 2018 году |
| 1 | Доля малоимущих граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты, % | 12,6 | 10,3 | 81,7 |
| 2 | Количество человек, нуждающихся в стационарном обслуживании в учреждениях социальной защиты, чел. | - | - | - |

Директор МБУ Краснозёрского района КЦСОН» Нечаева Е.Д.