**Аналитическая справка**

**по работе МБУ Краснозёрского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» за 1 квартал 2022 года.**

В МБУ Краснозёрского района «Комплексный центр социального обслуживания населения » по состоянию на 1 апреля 2022 года работает 6 отделений:

1. Отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов;

2.Отделение социальной реабилитации инвалидов;

3.Отделение помощи семье и детям;

4. Два отделения социального обслуживания на дому;

5. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Штатным расписанием предусмотрено 108,0 единиц. Занято на 01.04.2022 год 96,8 единиц (2021 г. – 77,2 единицы). Работает 116 человек в связи с присоединением отделения для социальной реабилитации несовершеннолетних (2021 г. - 94 человека). Из них с высшим образованием – 27 человек, средне специальное образование – 50 человек, начальное профессиональное образование - 36 человек, без образования 3 человека.

В целях профилактики распространения короновирусной инфекции на 01.04.2022 год провакцинировалось 107 сотрудников учреждения. 59 сотрудников учреждения прошли ревакцинацию против новой короновирусной инфекции.

За 1 квартал 2022 года – 9 специалистов прошли обучение по теме «Охрана труда» (6 заведующих отделениями, директор, заместитель директора, юрисконсульт), 3 специалиста прошли обучение по теме «Противодействие террористической и экстремистской деятельности в образовательной организации» (2 заведующие стационарным отделением, юрисконсульт), 1 специалист обучен по теме «Обеспечение доступной среды для инвалидов в социальной сфере» (заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов), 21 работник прошел профессиональную гигиеническую подготовку (раааббботники стационарных отделений).

В КЦСОН 2 отделения надомного обслуживания: работают 2 заведующие: Гавриленко Ж.Н. и Криушич Т.Н. На надомном обслужено за 1 квартал 2022 года - 287 человек (2021 год- 323 человека) с учётом выбывших. Им оказано за 1 квартал 75,9 тысяч услуг (2021 год- 76,4 тыс. услуг). Количество оказанных услуг колеблется и зависит от количества клиентов на обслуживании. В отделении клиентам оказываются услуги, согласно индивидуальной программы получения социальных услуг – 52,3 тыс. услуг (2021- 43,2 тыс. услуг) количество услуг сверх перечня индивидуальной программы – 23,6 тыс. услуг (2021 год- 43,2 тыс. услуг). Услуги оказываются на основе частичной оплаты и полностью за плату. Есть клиенты, которым услуги оказываются бесплатно. За 1 квартал 2022 года 114 клиентов обслужено бесплатно (121 клиент в 2021 году бесплатно обслужен), с частичной оплатой и на полной оплате 173 клиента (2021 год- 202 клиента).

За три месяца 2022 года получено средств согласно ИППСУ- 70,6 тыс. руб. (2021 год – 51,1 тыс. рублей), сверх объёмов ИППСУ- 199,5 тыс. руб. (2021 год- 175,2 тыс. рублей). На 01.04.2022 год на социальном обслуживании на дому состоит 271 клиент, которых обслуживают 36 социальных работников в 17 сельских администрациях района.

Среди перечня регулярно оказываемых услуг наиболее востребованными являются покупка и доставка продуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, приготовлении пищи, доставка дров, угля и воды в дом. Наиболее востребованные услуги, оказанные вне дома, - выписка рецептов, оплата жилищно-коммунальных услуг.

Граждан пожилого возраста и инвалидов на дому обслуживает 13 сиделок, оказывающих уход. Перечень оказываемых услуг: приготовление пищи, кормление, уборка территории после приема пищи, гигиена тела общая или частичная, одевание, смена памперсов).

По состоянию на 01.04.2022 год на учете в ОПСиД состояло 11 с/о семей, в них 25 детей (2021 год – 9 семей, 21 ребенок).

На 01.04.2022 год на учете как испытывающие трудности в социальной адаптации состоит 66 семей (187 детей), в 2021 за этот же период 78 семей (194 ребенка). В КЦСОН проводится большая работа с малообеспеченными семьями, имеющими детей. На 01.04.2022 год на учёте состоит 148 малообеспеченных семей в них 279 детей, признанно малоимущими - 484 семьи в них 891 ребенок. В 2021 году за этот же период 545 семей, признанных малоимущими в них детей 996. Доля малоимущих граждан 2262 человек с признанными из общей численности населения (29105 чел.) составляет 7,8 %. В 2021 году за этот же период 8,5 %. Доля колеблется в зависимости от обращений граждан.

За три месяца 2022 года оказана 11 гражданам психологическая помощь по телефону доверия (2021 год- 8 граждан).

В 2022 году за три месяца оказано натуральной помощи нуждающемуся населению со склада, в котором имеются вещи, бывшие в употреблении, 53 малоимущим семьям - 1576 единиц (2021 год- 15 малоимущим семьям - 205 единиц). Объем увеличился в связи со снятием противоковидных ограничений по обслуживанию.

За отчётный период прошли оздоровление 14 детей: Чкаловец – 5, Юбилейный – 9 (2021 год – 2 ребенка и 2 взрослых) в санаторных оздоровительных лагерях и детских оздоровительных лагерях.

С целью контроля родителей за безопасностью детей специалистами по социальной работе были проведены внеплановые патронажи семей, состоящих на различных видах учета. Посещено семей по Краснозерскому району:

- состоящих на профилактическом учете: 71 семья / 187 детей;

- находящихся в социально опасном положении: 11 семей / 25 детей;

- 556 многодетных семей;

-134 малоимущих семей.

В телефонном режиме со 47 родителями проведены профилактические беседы, направленные на повышение уровня информированности родителей в вопросах обеспечения безопасности детей.

В «КЦСОН», а так же сельских администрациях в информационных уголках, размещался методический материал, направленный на профилактику несчастных случаев с несовершеннолетними.

Осуществлено 6 рейдов в сельских администрациях у объектов, предоставляющие опасность для несовершеннолетних.

Специалистами по социальной работе ежемесячно осуществляется социальный патронаж семей, состоящих на учете, во время которого специалисты обращают внимание на наличие продуктов, топлива, состояние печей и электропроводки, исправность пожарных извещателей. При выявлении нерабочего состояния пожарного извещателя, родителям даются рекомендации по устранению причин их нерабочего состояния (в основном отсутствие батарейки).

За три месяца 2022 года осуществлено 936 патронажей.

Во время осуществления патронажа, с родителями проведены профилактические беседы «О контроле родителей за режимом дня детей во вне учебное время», рекомендовано не допускать нахождение детей на объектах, предоставляющих опасность несовершеннолетним».

Памятки «Ты можешь все изменить!» Материал размещен на сайте учреждения, а так же на страницах в социальных сетях, в информационном уголке «КЦСОН», в уголках специалистов по социальной работе в сельских администрациях, в общественных местах - «Обеспечение безопасности детей», «Осторожно дистант!», «Профилактика соблюдении пожаробезопасности в быту», «Сохранение жизни и здоровья детей-главная обязанность взрослых». Выдано 1276 буклетов.

Специалистами по социальной работе были проведены следующие мероприятия:

1. «Выставка валентинок».
2. «Поздравляем папу».
3. Выставка детских рисунков «Букет любимой маме».

Всем детям которые приняли участие вручены благодарственные письма (162 ребенка).

Мобильная бригада осуществила 16 рабочих выездов. Охвачено специалистами бригады 249 человек, из них детей – 142 ребенка.

На оформление микропроцессорной пластиковой карты «Социальная защита» обратилось за три месяца 115 человек (2021 год – 178 человек).

В отделении социальной реабилитации инвалидов обслужено за 1 квартал 2022 года 170 человек (123 взрослых, в том числе 69 инвалидов трудоспособного возраста и 47 детей, в том числе 17 детей - инвалидов и 30 детей без статуса (2021 год 123 человека 80 взрослых в том числе 80 инвалидов трудоспособного возраста и 43 ребенка, в том числе 14 детей-инвалидов и 29 детей без статуса). Оказано услуг согласно ИППСУ взрослым – 2693, детям – 2417.

В 1 квартале 2022 года 2 работника приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по номинации:

-специальная номинация «За созидание и долголетие в профессии»

-специальная номинация «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания).

В 1 квартале 2022 года в отделение дневного пребывания прошли реабилитацию 16 клиентов (женщин - 15, мужчин – 1 (инвалид 1 группы)). За 1 квартал 2022 года получено денежных средств - 5,5 тыс. руб. (2021 год – 4,5 тыс. руб.). Оказано 1332 социальные услуги. Основной целью деятельности отделения является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

В 1 квартале 2022 года в школе ухода прошли обучение: 1 специалист комплексного центра, 8 человек из числа родственников, осуществляющих уход за тяжело больными по темам:

1. "Значение ЛФК и массажа для ослабленного больного. Организация пространства для тяжелобольного. Использование реабилитационного оборудования».

2. "Особенности питания для больного диабетом».

3. "Деменция особенности коммуникации с человеком, имеющим когнитивные нарушения".

4. «Организация пространства для ослабленных пожилых людей и инвалидов. Использование при уходе за ними технических средств реабилитации».

5. «Осложнения при маломобильности. Профилактика контрактур. Обучение приемам массажа, пассивной и активной гимнастики».

6. «Перемещение маломобильного человека в пределах кровати», «Значение физических упражнений для больных с НОМК».

В 1 квартале 2022 года услугами пункта проката технических средств воспользовались 36 человек.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Петропавловка проживает на 01 апреля 2022 года 6 граждан пожилого возраста и инвалидов. С учётом выбывших в отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов обслужено 7 человек. Для продления жизни и поддержания здоровья клиентов отделения делается всё необходимое: соблюдаются санитарные нормы и правила, нормы питания, режим дня пожилых людей, проводятся культурные мероприятия с непосредственным участием проживающих, проводятся беседы медработников и диспансеризация клиентов.

В целях профилактики заболевания короновирусной инфекцией в отделении милосердия провакцинировано – 6 проживающих. 5 проживающих прошли ревакцинацию против короновирусной инфекции.

Средний возраст проживающих в отделении милосердия: женщины 80 лет, мужчины 77 лет.

С клиентами проводятся различные социально-культурные мероприятия, беседы. Клиентам за 1 квартал 2022 года оказано 12837 социальных услуг (2021 год – 29838 соц. услуг). Получено средств за оказанные услуги 270,1 тыс. рублей (2021 год – 653,0 тыс. руб.) Средства направляются на питание клиентов, мягкий инвентарь, оборудование, коммунальные услуги, медикаменты и средства личной гигиены и прочие расходы на содержание клиентов и развитие базы отделения милосердия.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов в 1 квартале проводились работы по капитальному ремонту. Ремонт продолжается.

В отделении социальной реабилитации несовершеннолетних в 2022 году с 01.01.2022 по 01.04.2022 поступило 13 детей. Осталось на реабилитации с 2021 года 20 человек. Итого в этом году по 01.04.2022 прошло 33 ребенка.

* Краснозерский район – 5
* Кочковский район – 3,
* Карасукский район – 8
* Доволенский район – 2
* Купинский район – 3
* Баганский район – 12

Средняя наполняемость учреждения за 3 месяца 15 человек. Это связано с ограничениями в приеме несовершеннолетних из-за распространения и заболеваний СOVID-19.

Прошедшие реабилитацию дети из 14 семей, в том числе 7 многодетные, 12 неполные, 10 малообеспеченные, 2 приемные.

За это время выбыли – 23 ребенка.

Из числа выбывших:

-в родные семьи – 22 ребенка;

-в приемные семьи – 1 ребенок.

100 % детей вернулись в родные семьи и семьи их замещающие

В банке данных предполагаемых приемных родителей значится 2 кандидата.

За 3 месяца 2022 года за медицинской помощью в ГБУЗ Краснозерская ЦРБ и ФАП с. Лобино было 10 обращений (в 2021 г – 2 обращения).

За 3 месяца 2022 году были обследованы несовершеннолетние следующими узкими специалистами:

-стоматолог – 1;

-хирург – 2;

-фельдшер – 7.

За 3 месяца 2022 года был госпитализирован 1 ребенок.

За 3 месяца 2022 года в МКОУ Лобинская СОШ с 1 по 11 класс обучались 29 воспитанников нашего учреждения.

В отделении организована работа с подростками, состоящими на учете в органах внутренних дел.

Кроме того, в течение отчетного периода были организованы профориентационные онлайн-экскурсии в организации различной профильной направленности: пожарную часть, в больницу, в почтовое отделение, в торговые учреждения, в аптеку, в музей, в парикмахерскую.

Основными направлениями в работе реабилитационного центра являются:

- защита прав и интересов несовершеннолетних;

- оказание медико - психолого – педагогической помощи семье и детям по ликвидации кризисной ситуации в семье;

- оказание содействия по возвращению несовершеннолетних детей к родителям и лицам их замещающим;

- охрана и укрепление здоровья;

- восстановление статуса ребенка в семье;

- предоставление ребенку качественное изменение условий жизни;

- выявление и развитие индивидуальных творческих способностей детей;

- формирование житейских умений и навыков;

- скоординирована работа всех служб и организаций по профилактике безнадзорности и правонарушений.

В отделении работают 4 кружка, в которых заняты за отчетный период 100% воспитанников в возрасте от 7 до 18 лет: «Джутовая филигрань», «Чудеса аппликации», «Аппликации из ниток», «Мастерим сами».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Социальная защита | | | |
|  |  | За 3 м-ца 2022 года | За 3 м-ца 2021 года | В % к 2021 году |
| 2. | Количество человек,  нуждавшихся в стационарном обслуживании в учреждении социальной защиты | 33  человек | 37  человек | 89% |

В 1 квартале 2022 года в отделении прошли различные социально- значимые мероприятия духовно-нравственного, патриотического направления. Это: «Коляда приходит в гости, все дела свои отбросьте», «Вот и Старый Новый год!», «Крещенские традиции», «Есть такая профессия – Родину защищать!», «Девочки бывают разные», «Широкая Масленица», День защиты Земли, Часы Мужества «Этот день в войне», Конкурс рисунков «Берегите лес!» День абсолютно невероятных детей, профилактические беседы «Знаешь ли ты правила пожарной безопасности», «Почему люди принимают наркотики?», акция добрых дел: «Изготовление кормушек для птиц». Приняли участие в областном конкурсе среди специализированных учреждений «Там, на заснеженных дорожках».

Ежедневно досуг воспитанников был заполнен различными мероприятиями, которые направлены на укрепление здоровья, патриотическое и эстетическое воспитание в соответствии с планами воспитательной работы.

Ежедневно в учреждении проводились мероприятия по профилактике пандемии. Соблюдается масочный режим.

Анализируя проведенную работу за период, следует отметить, что в связи с эффективностью проведения профилактической работы с воспитанниками в учреждении не было зафиксировано каких-либо серьезных правонарушений и самовольных уходов (2021 год –0%).

Анализ проведенной работы позволил сделать вывод о том, что все мероприятия проводились согласно годовому плану учреждения. Все аспекты, связанные с работой отделения по подготовке и проведению

