**Аналитическая справка**

**по работе МБУ Краснозёрского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2022 год**

В МБУ Краснозёрского района «Комплексный центр социального обслуживания населения » по состоянию на 31декабря 2022 года работает 6 отделений:

1. Отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов;

2.Отделение социальной реабилитации инвалидов;

3.Отделение помощи семье и детям;

4. Два отделения социального обслуживания на дому;

5.Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних.

В МБУ Краснозерского района Новосибирской области «КЦСОН» на 2022 год штатным расписанием предусмотрено 107,75 единиц, на конец года–107,5 единиц. Списочный состав работающих в МБУ Краснозерского района Новосибирской области «КЦСОН» на начало года составлял 114 человек, на конец года – 117 человек. В разрезе образования штатные работники Центра:

с высшим образованием – 26 человек, средне специальное образование – 21 человек, начальное профессиональное образование - 64 человека, среднее общее образование - 6 человек.

В МБУ Краснозерского района Новосибирской области «КЦСОН» значительное внимание уделяется работе по повышению профессионального уровня сотрудников.

За 2022 год специалисты учреждения прошли следующие обучения:

- обучение по теме «Охрана труда» (6 заведующих отделениями, директор, заместитель директора, юрисконсульт);

-3 специалиста прошли обучение по теме «Противодействие террористической и экстремистской деятельности в образовательной организации» (2 заведующие стационарным отделением, юрисконсульт);

-1 специалист обучен по теме «Обеспечение доступной среды для инвалидов в социальной сфере» (заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов);

- 21 работник прошел профессиональную гигиеническую подготовку (работники стационарных отделений);

-6 специалистов прошли обучение по дополнительной общеобразовательной программе «Определение нуждаемости граждан в социальном обслуживании по месту проживания (на дому), в том числе в рамках системы долговременного ухода»;

-директор учреждения и заведующая отделением помощи семье и детям прошли обучение в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Обучающий центр подготовки специалистов помощи детям «Солнечный

город» по теме: «Базовые компетенции специалистов, работающих в сфере профилактики семейного неблагополучия»;

-инструктор по лечебной физкультуре отделения социальной реабилитации инвалидов прошла курс повышения в Новосибирском институте повышения квалификации работников здравоохранения («Лечебная физкультура»);

-2 работника прошли повышение квалификации в Сибирском управлении Ростехнадзор по специальности «Электробезопасность»;

-7 работников прошли повышение квалификации в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области «Новосибирский медицинский колледж» по специальности «Сиделки»;

- 1 специалист прошел повышение квалификации в Благотворительном фонде помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» по профессиональной программе «Функционирование центров (отделений) дневного пребывания в рамках системы долговременного ухода»;

- заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних прошла обучение ФГБУ дополнительного профессионального образования Федеральный ресурсный (информационно - методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения по теме «Обеспечение доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры для инвалидов по зрению в сопровождении собаки – проводника»;

- программист учреждения окончил обучение и получил диплом бакалавра высшего образовательного Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет» по направлению подготовки « Педагогическое образование», присвоена квалификация «Бакалавр».

Два специалиста учреждения приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по номинациям:

-специальная номинация «За созидание и долголетие в профессии» - психолог «КЦСОН».

-специальная номинация «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания) – логопед отделения социальной реабилитации несовершеннолетних.

Приняли участие в открытом конкурсе по реализации комплекса мероприятий по профилактике причин и предупреждению условий возникновения фактов и рисков семейного неблагополучия в сельских населенных пунктах.

Приняли участие в **региональном конкурсе «Лучшая организация в сферах занятости населения, социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Новосибирской области» в 2022 году в** номинации**«Лучшая организация для граждан старшего возраста».** По итогам конкурса  **учреждение на 2 месте.**

В 2022 году в МБУ Краснозерского района «КЦСОН» проводилась независимая оценка качества оказания услуг. По результатам учреждение заняло четвертое место, в рейтинге набрав 99,31 балла.

В КЦСОН 2 отделения надомного обслуживания: работают 2 заведующие: Гавриленко Ж.Н. и Криушич Т.Н. На надомном обслуживании за 2022 год обслужено - 315 человек (2021 год - 351человек) с учётом выбывших. Им оказано за 2022 год 235,9 тысяч услуг (2021 год – 203,3 тыс. услуг). Количество оказанных услуг колеблется и зависит от количества клиентов на обслуживании. Количество оказанных социальных услуг за 2022 год в рамках ИППСУ составило 162121 услуг (в 2021г - 96233 услуг), сверх объёмов ИППСУ составило 73736 услуг (в 2021г - 107059 услуг). Услуги оказываются на основе частичной оплаты и полностью за плату. Есть клиенты, которым услуги оказываются бесплатно. За 2022 год 112 клиентов обслужено бесплатно (131 клиент в 2021 году обслужен бесплатно), с частичной оплатой и на полной оплате 203 клиента (2021 год- 195 клиентов).

За 2022 год получено средств согласно ИППСУ- 157,6 тыс. руб., сверх объёмов ИППСУ- 426,9 тыс. руб. (2021 год – 698,6 тыс. рублей). На 31.12.2022 год на социальном обслуживании на дому состоит 256 клиентов, которых обслуживают 38 социальных работников в 17 сельских администрациях района.

Среди перечня регулярно оказываемых услуг наиболее востребованными являются покупка и доставка продуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, приготовлении пищи, доставка дров, угля и воды в дом. Наиболее востребованные услуги, оказанные вне дома, - выписка рецептов, оплата жилищно-коммунальных услуг.

На 31.12.2022 год 8 граждан пожилого возраста и инвалидов на дому обслуживают 11 сиделок, оказывающих уход. Перечень оказываемых услуг: приготовление пищи, кормление, уборка территории после приема пищи, гигиена тела общая или частичная, одевание, смена памперсов) По состоянию на конец декабря 2022 года в приёмных семьях Краснозерского района постоянно проживают 1 гражданин пожилого возраста (2021 год- 5 граждан пожилого возраста).

По состоянию на 01.01.2023 год на учете в ОПСиД состоит 12 с/о семей, в них 27 детей (2021 год – 9 семей, 23 ребенка).

В КЦСОН проводится большая работа с малообеспеченными семьями, имеющих детей. В отделении помощи семье и детям на 29.12.2022 год на основании ИППСУ состоит на учете 112 малоимущих семей, в них 203 ребенка, признано малоимущих 357 семей, в них 657 детей. На профилактическом учете состоит 50 семей, в них 140 детей; семей находящихся в социально-опасном положении 12, в них 27 детей.

На 31.12.2022 год на учете в МБУ Краснозерского района «КЦСОН» состоит 469 малоимущих семьи, в которых 860 детей (2021-650 малоимущих семей с детьми, в которых 1219 человек.

По состоянию на 30.12.2022 год на учете в отделении помощи семье и детям 49 семей в них 136 детей - испытывающих трудности в социальной адаптации (2021 год- 10с/о семей, в них 23детей, 70 семья, в них 185 детей состояла на учете, как испытывающие трудности в социальной адаптации).

На учете в КЦСОН на 01.01.2022 год состояло 2336 малоимущих гражданин, что составляет 8,29 % от общего числа населения, проживающего в Краснозерском районе; на 01.01.2023 год – 1623 человек - это 5,8 % к общей численности населения 2022 год – 28158 чел (2021 год 28173 чел.) Доля колеблется в зависимости от обращений граждан за признанием.

За 2022 год оказано натуральной помощи нуждающемуся населению со склада, в котором имеются вещи, бывшие в употреблении, 262 малоимущим семьям – 4050 единиц (2021 год- 242 малоимущим семьям - 3994 единицы).

За 2022 год прошли оздоровление **243** ребенок в ДОЛ, СОЛ.

Категории семей, дети которых прошли оздоровление ДОЛ и СОЛ:

Из малоимущих семей - 118 детей,

Из многодетных семей – 78 детей,

20 детей – находящихся на профилактическом учете;

24 ребенка находящихся под опекой.

3 ребенок из социально опасной семьи.

Оздоровление и отдых дети проходили в следующих лагерях и санаториях:

СОЛ «Чкаловец» - 5 детей.

ДОЛ «Солнышко» - 191 детей.

ДОЛ «Рассвет» - 7 детей.

ДОЛ «Лесная поляна» - 18 детей.

СОЛ «Березовая Роща» - 2 ребенка

СОЛ «Завьяловский» -1 ребенок

СОЛ «Володи Дубинина» - 1 ребенок

СОЛ «Тимуровец» - 6 детей

СОЛ «Юбилейный» - 12 детей

Специалистами отделения помощи семье и детям оказано содействие в направлении на реабилитацию и оздоровление в «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив». 4 семьи (4 родителя и 4 ребенка) получили путевки «Мать и дитя» и прошли оздоровление.

В МБУ Краснозерского района «КЦСОН», а так же в сельских администрациях в информационных уголках, размещался методический материал, направленный на профилактику несчастных случаев с несовершеннолетними.

Специалистами МБУ Краснозерского района «КЦСОН» осуществляется выездная работа в семьи, состоящих на всех видах учета: осуществлено 82 выезда, с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, из них 5 экстренных, в том числе совместно с инспекторами ПДН, КДН, ООиП- 12 выездов.

В течение года специалистами по социальной работе осуществлено **42** рейда у водных объектов, в местах концентрации подростков (улицы села, остановки, ДК), с целью контроля недопущения нарушений безопасности.

Специалистами по социальной работе ежемесячно осуществляется социальный патронаж семей, состоящих на учете, во время которого специалисты обращают внимание на наличие продуктов, топлива, состояние печей и электропроводки, исправность пожарных извещателей. При выявлении нерабочего состояния пожарного извещателя, родителям даются рекомендации по устранению причин их нерабочего состояния (в основном отсутствие батарейки).

За отчетный период времени посещено по проживанию 609 многодетных семей, в них проживает 2148 детей, осуществлено 2032 патронажа, 1170 патронажей осуществлено к пенсионерам, 230 патронажей в семьи с инвалидами, 637 патронажей осуществлено в малоимущие семьи, 838 патронажей осуществлено в семьи, состоящие на профилактическом учете, 210 патронажей в семьи, находящихся в социально-опасном положении. Выдано белее 5000 буклетов.

Во время осуществления патронажа, с родителями проводятся профилактические беседы «О контроле родителей за режимом дня детей во вне учебное время», «О пожаробезопасности», «О контроле родителей за детьми в летний период времени» «О контроле родителей за детьми в осенний период времени», «Обеспечение топливом к зимнему периоду». Рекомендуется родителям не допускать нахождение детей на объектах, предоставляющих опасность несовершеннолетним.

За 2022 год распространялись памятки: «Ты можешь все изменить!», «Обеспечение безопасности детей», «Осторожно дистант!», «Профилактика соблюдения пожаробезопасности в быту», «Сохранение жизни и здоровья детей-главная обязанность взрослых», «Как защитить ребенка от падения из окна», «Правила поведения на воде», «Сами знайте и выполняйте правила движения. Будьте для детей примером дисциплинированности на улице», «Безопасность детей в летний период», «О вреде алкоголя на женский организм», «Гигиена жилища», «Как сохранить здоровье ребенка».

Материал размещается на сайте учреждения, а так же на страницах в социальных сетях, информационном стенде учреждения, в уголках специалистов по социальной работе в сельских администрациях, в общественных местах.

В 2022 году оказана спонсорская помощь 5 несовершеннолетним Краснозерского района в подготовке к школе. Детям были приобретены и вручены необходимые канцелярские товары на общую сумму 3000руб. Поступившему в колледж, приобретены вещи по сезону на общую сумму 6600руб.

Специалистами по социальной работе через центр социальной поддержки населения оказано содействие в получении материальной помощи нуждающимся малоимущим семьям:

- на пожарную безопасность оказана 24 семьям, на общую сумму 545500р.

- по ТЖС оказано 51 семье, на общую сумму 4907207р.

- на развитие ЛПХ - 22 семьям 2000240р.

- на развитие ИП - 21 гражданину 5185000р.

- на приобретение одежды, топлива, лекарств – 53 семьям 248500р.

- в поиске работы оказана материальная помощь 97 гражданам 5683261р.

Специалисты по социальной работе оказали содействие 192 семьям с детьми разной категории, в оформлении документов на детские пособия, выплаты, оформлении материальной помощи на одежду и канцелярские товары многодетным семьям. Специалистами по социальной работе проведено 14 мероприятий, в которых приняли участие 432 ребенка.

Специалистами "КЦСОН» осуществляется выездная работа в семьи, состоящих на всех видах учета: осуществлено 82 выезда, с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, из них 5 экстренных, в том числе совместно с инспекторами ПДН, КДН, ООиП- 12 выездов.

За 2022 год оформлено специалистами по социальной работе 459 социальных транспортных карт для граждан пожилого возраста и выдано 413 карт. Принято заявлений на получение мер социальной поддержки «Оформление и выдача микропроцессорной пластиковой карты» через ЕПГУ – 246.

В отделении социальной реабилитации инвалидов обслужено за 2022 год обслужен 591 человек (404 взрослых инвалидов, 96 детей инвалидов и 91 ребенок без статуса. Оказано услуг согласно ИППСУ – 22893 услуги.

Прошли реабилитацию за 2022 год 96 детей-инвалидов (2021 год- 91 ребенок инвалидов). По возрастным группам это выглядит следующим образом:

0 до 3-х лет - 5 чел.

4-7 лет - 13чел.

8-10 лет - 26 чел.

11-14 лет – 32 чел.

15-18 лет - 20 чел.

96 детей имеют ИПР, что составляет 98 % от общего числа детей-инвалидов.

Дети - инвалиды по заболеваниям: 2 –слух; 3- онко-гематология; 5- даун-синдром; 8-сахарный диабет.

В группе дневного пребывания прошли реабилитацию 72 клиента из них 11 инвалидов. За 2022 год получено денежных средств - 88,9 тыс. руб. Основной целью деятельности является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

В комплексном центре социального обслуживания населения продолжает работать  «Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Школа ухода организована для проведения обучения навыкам ухода специалистов комплексного центра, родственников и иных лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами. За 2022 год в школе ухода прошли обучение 60 человек:

- 10 специалистов комплексного центра;

- 24 человек из числа родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами и 26 человек нуждающихся в постороннем уходе.

Проведены обучения по темам:

1. "Значение ЛФК и массажа для ослабленного больного. Организация пространства для тяжелобольного. Использование реабилитационного оборудования».

2. "Особенности питания для больного диабетом».

3. "Деменция, особенности коммуникации с человеком, имеющим когнитивные нарушения".

4. «Организация пространства для ослабленных пожилых людей и инвалидов. Использование при уходе за ними технических средств реабилитации».

5. «Осложнения при маломобильности. Профилактика контрактур. Обучение приемам массажа, пассивной и активной гимнастике».

6. «Перемещение маломобильного человека в пределах кровати», «Значение физических упражнений для больных с НОМК».

За 2022 год услугами пункта проката технических средств воспользовались 66 граждан, выдано в пользование 129 технических средств.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Петропавловка проживает на 01 января 2023 года 18 граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2022 год обслужено 22 человека (в 2021 г.- 22 чел.), которые внесли в кассу учреждения плату за стационарное социальное обслуживание и социальные услуги 2073613 рублей 35 копеек (2021 год - 2341147 рублей). Количество оказанных социальных услуг за 2022 год в рамках ИППСУ составило 71734 услуг (в 2021г - 96233 услуги), сверх объёмов ИППСУ составило 25461 услуг (в 2021г - 107059 услуг).

Доходы от услуг уменьшались, так как в ноябре 2021 года в отделении был начат ремонт и закончился в конце мая 2022 года. Количество проживающих в отделении с начала года по июнь месяц 7 человек. Средства направляются на питание клиентов, мягкий инвентарь, оборудование, коммунальные услуги, медикаменты и средства личной гигиены и прочие расходы на содержание клиентов и развитие базы отделения милосердия.

Для продления жизни и поддержания здоровья клиентов отделения делается всё необходимое: соблюдаются санитарные нормы и правила, нормы питания, режим дня пожилых людей, проводятся культурные мероприятия с непосредственным участием проживающих, проводятся беседы медработника и диспансеризация клиентов.

Средний возраст проживающих в отделении милосердия: женщины 78 лет, мужчины 75 лет.

С клиентами проводятся различные социально-культурные мероприятия, беседы.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов проведен ремонт. Выполнены следующие виды работ: перепланировка с размещением помещений приемно–карантинного отделения, устройство выгреба для отведения канализационных стоков от помещений, подлежащих ремонту.

Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних рассчитано (плановая мощность) на 30 мест.

Штатным расписанием предусмотрено 25 единиц. Списочный состав работающих в отделении на конец года - 26 человек. Из них 22 — женщины, 4 — мужчины.

В разрезе образования:

-высшее — 4 человека;

-среднее профессиональное — 9 человек;

-начальное профессиональное — 8 человек;

-среднее (полное) -5 человек.

За 2022 год свой профессиональный уровень повысили:

–заведующая отделением участвовала в интерактивных и очном семинарах по технологии проведения супервизии в Новосибирской области; семинарах «Доступная среда для инвалидов по слуху на объектах социальной инфраструктуры: проблемы и пути их решения» и «Обеспечение доступности объектов социально, инженерной и транспортной инфраструктуры для инвалидов по зрению в сопровождении собаки-проводника»;

– воспитатель Хроликова Н. П. приняла участие в областном конкурсе «Воспитатель 2022» среди специализированных учреждений Новосибирской области;

–воспитатель Шиян С В. стала победителем Всероссийского конкурса «День Великой Победы», посвященном Дню Победы в Великой Отечественной войне, со сценарием праздника «Память в наших сердцах», четыре работы воспитанников стали призерами Всероссийского творческого конкурса «Мир глазами детей», Награждена Благодарственным письмом за работу с детьми и участие в региональном этапе Всероссийского конкурса детских рисунков «Лес – наш главный интерес» и за работу победителя среди представленных работ .

В течение года прошли реабилитацию 98 (2021 – 116) несовершеннолетних:

* Краснозерский район – 18 (2021 – 16),
* Кочковский район – 23 (2021 – 11),
* Карасукский район – 19 (2021 – 22)
* Доволенский район – 2 (2021 – 26)
* Купинский район – 3 (2021 – 8)
* Баганский район – 27 (2021 – 31)
* Мошковский район – 6 (2021 – 0)
* Чистоозерный район – 0 (2021 – 2)

Средняя наполняемость учреждения за данный промежуток времени составила 15 человек (2021 год – 24 человек). Это связано с тем, что в августе проходил текущий ремонт и прием и реабилитация несовершеннолетних не проводились, в связи с эпидемиологической ситуацией прием был ограничен. А также сокращение помещения несовершеннолетних в отделение связано с введением нового Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства. Это 60,4% по отношению к прошлому году. Осталось в учреждении на 01.01.2023 год 13 человек.

Прошедшие через отделение 98 ч., это дети из 49 семей, в том числе 18 из многодетных, 26 из неполных, 37 из малообеспеченной.

За год выбыли 85 детей (2021 год - 96 детей).

Из числа выбывших:

-в родные семьи – 69 детей (2021 год - 85);

-в приемные семьи –5 детей (2021 год - 10);

-учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1 ребенок (2021 год – 0);

-учреждения социальной реабилитации несовершеннолетних НСО – 10 детей.

98,82 % детей вернулись в родные семьи и семьи их замещающие (в 2021 г. - 100%).

Специалисты центра приняли участие в 3 судебных заседаниях по лишению родительских прав.

В банке данных предполагаемых приемных родителей значится 4 кандидата.

З а 2022 год за медицинской помощью в ГБУЗ Краснозерская ЦРБ и ФАП с. Лобино было 26 обращения, в 2021 году – 17 обращений.

Прошли диспансеризацию в марте, мае 2022 году 31 ребенок

За 2022 год были обследованы несовершеннолетние следующими узкими специалистами:

-стоматолог – 1;

-хирург – 6;

-педиатр – 1;

-фельдшер – 18.

За 2022 год были госпитализирован 1 ребенок.

В 2022 г. от гриппа привиты 24 сотрудников Центра и 16 воспитанников, R-манту – 1 ребенок.

За 2022 года в МКОУ Лобинская СОШ с 1 по 11 класс обучались 63 воспитанника нашего учреждения (в 2021 году - 54 учеников).

В отделении организована работа с подростками, состоящими на учете в органах внутренних дел.

Продолжили свою деятельность кружки: «Джутовая филигрань», «Чудеса аппликации», «Не скучайте, ручки!», «Я и мое здоровье», «Мир оберегов», «Домисолька», в которых были заняты за отчетный период 100% воспитанников в возрасте от 7 до 18 лет.

Кроме того, в течение отчетного периода были организованы профориентационные выходы-экскурсии в пожарную часть, в администрацию Лобинского м/о, в Лобинскую участковую больницу, почтовое отделение, торговые учреждения, онлайн-экскурсии в организации другой профильной направленности, а также в музеи и картинные галереи.

Основными направлениями в работе реабилитационного центра являются:

- защита прав и интересов несовершеннолетних;

- оказание медико-психолого-педагогической помощи семье и детям по ликвидации кризисной ситуации в семье;

- оказание содействия по возвращению несовершеннолетних детей к родителям и лицам их замещающим;

- охрана и укрепление здоровья;

- восстановление статуса ребенка в семье;

- предоставление ребенку качественное изменение условий жизни;

- выявление и развитие индивидуальных творческих способностей детей;

- формирование житейских умений и навыков;

- скоординирована работа всех служб и организаций по профилактике безнадзорности и правонарушений.

Прошли различные социально-значимые мероприятия духовно-нравственного направления. Это: «Встреча Рождества», «Старый Новый год», «Правила этикета», «День защитников Отечества», «Международный день 8 марта», «День смеха», «Этот день в войне», «Никто не забыт, ничто не забыто» (уборка территории возле памятников), «Праздник детства», «День Знаний», «Дети Беслана», «Воспитатель – это звучит гордо», «Участковый глазами детей» (конкурс рисунков и сочинений), Письмо солдату и многие другие.

Ежедневно досуг воспитанников был заполнен различными мероприятиями, которые направлены на укрепление здоровья, патриотическое и эстетическое воспитание.

Ежедневно в учреждении проводились мероприятия по профилактике пандемии.

Анализируя проведенную работу за 2022 год, следует отметить, что в связи с эффективностью проведения профилактической работы с воспитанниками в учреждении не было зафиксировано каких-либо серьезных правонарушений и самовольных уходов (2021 год –0%).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | 12 мес. 2022 года | 12 мес. 2021года |
| 1 | Доля малоимущих граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты, % | 6,0 | 8,0 |
| 2 | Количество человек, нуждающихся в стационарном обслуживании в учреждениях социальной защиты, чел. | - | - |

Доля малоимущего населения снизилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

И.о. директора МБУ Краснозёрского района

«КЦСОН» О.Г. Шило